

Codi	R0044	Tractament	CONSULTES, QUEIXES I SUGGERIMENTS
Finalidad			
Registre i gestió de consultes, queixes i suggeriments			
Legitimitat			
Compliment d'obligacions legals, consentiment, manteniment/execució d'un contracte, interessos legítims i/o públics. Articles 6.1.c) i 6.1.e) del RGPD			
Responsable			
Institut Valencià d'Atenció Social-Sanitària -IVASS- NIF núm. Q4601042G Amadeu de Savoia, núm. 2 46010 València (Espanya) Tel. (+34) 963869460 Fax (+34) 963869500 E-mail: privacitat_ivass@gva.es			
Representant			
Ángel Bonafé Osca (Director General)			
DPD/DPO			
DPO GVA: dpo@gva.es DPD IVASS: Amparo Blesa Part > privacitat_ivass@gva.es			
Categories d'interessats			
Visites, ciutadans, empleats, usuaris, proveïdors, professionals, assistències tècniques i qualsevol persona física, en nom propi o de tercer, que presente qualsevol consulta, queixa o suggeriment			
Categories de dades			
	Dades personals generals (no especials)		
	Dades identificatives, incloent nom, cognoms, DNI, signatura, adreça postal, adreça electrònica, telèfon fix, telèfon mòbil, fax, signatura, nom d'usuari. Dades professionals i comercials. Altres dades aportades en la consulta, queixa o suggeriment.		
	Dades personals especials		
	No s'ha previst inicialment el tractament de dades d'aquesta naturalesa		
	Dades infraccions penals		
	No s'ha previst inicialment el tractament de dades d'aquesta naturalesa		
	Dades infraccions administratives		
	No s'ha previst inicialment el tractament de dades d'aquesta naturalesa		
Categories de destinataris (Comunicació de dades)			
	Cessionaris		
	Altres òrgans de l'Administració estatal o autonòmica, autoritats de control, altres Administracions Públiques, òrgans judicials, Defensor del Poble, Síndic de Greuges		
Transferències internacionals			
No s'han previst inicialment transferències internacionals de dades			
Terminis de supressió			
Les dades es conservaran durant el temps necessari per a complir amb la finalitat per a la qual es van recaptar i durant els terminis legal o contractualment requerits per a atendre qualsevol obligació o responsabilitat. Serà aplicable el que es disposa en la normativa d'arxius i documentació.			
Descripció general de mesures tècniques i organitzatives			

Les mesures tècniques i organitzatives de seguretat són les exigides pel marc legal en matèria de privacitat, en particular, en el RGPD i la LOPDGDD, recollides en el Sistema de Gestió de la Privacitat corporatiu.