

CONTROL DE *REVICIONES I MODIFICACIONS		
Data	Revisió	Descripció
29.05.2020	Rev:0	Versió inicial de recopilació
1.09.2020	Rev: 1	Resolució de 26 d'agost de 2020, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla d'actuació en els centres i recursos dirigits a persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la *COVID-19. Modificació: Punt 1. Objecte Punt 2 (íntegre) Punt 3. Apartats a i b

- 1.- OBJECTE
- 2.- ÀREES I SITUACIONS A VALORAR
3. QÜESTIONARI DE *VALORACION
- 4.- Annexos

1.- OBJECTE:

Aquesta actualització té com a objectiu adaptar el sistema de valoració per a la reincorporació als centres d'atenció diürna de diversitat funcional després de les crisis per COVID-19 empletat per IVASS a la nova Resolució del 26 d'agost de 2020 de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, per la qual s'estableix el pla d'actuació en els Centres i recursos dirigits a persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental de la Comunitat Valenciana, en el context de crisi sanitària ocasionada per la COVID19.

Aquesta valoració es basa en criteris d'estat de salut, situació social, econòmica i familiar, i servirà:

- d'una banda per a realitzar l'agrupament d'aquests/as usuaris/as en 5 grups diferents, amb vista a crear grups d'atenció permanents i amb perfils homogenis.
- d'altra banda, ens permetrà al seu torn, obtenir informació sobre quin és la situació actual de les persones usuàries dels nostres recursos, i detectar si s'estan donant situacions de problemàtica social en el nucli de convivència arran de la crisi sanitària de la COVID-19 o que hagen pogut agreujar-se durant aquesta.

En el present document s'especifiquen els factors a tindre en compte per a establir a quins grups s'atendrà en els CAD de IVASS, segons els criteris marcats per a cada FASE per la resolució del 26 d'agost de 2020.

2.- ÀREES I FACTORS A VALORAR.

L'objectiu és classificar en diferents grups al col·lectiu de persones usuàries en base criteris d'ordre sanitari i social, establint una sèrie de factors a tindre en compte a l'hora de realitzar la valoració, que es relacionen a continuació.

REALITZAT: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris:	Revisat: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris:
DATA: 29.05.2020	DATA: 01.09.2020

2.1.- Criteris d'atenció segons la fase en la qual ens trobem:

FASE	*INCORPORACION VOLUNTÀRIA	QÜESTIONS A VALORAR PER A ESTABLIR GRUPS ATENCIÓ.	*ATENCION DOMICILI
FASE 1	SI	-Factors bio-psicosocials (Qüestionari valoració (annex2). -Informació expediente usuari/a. -Situació sanitària.	SI
FASE 2	Incorporació progressiva usuaris/as per grups. Incorporació usuaris/as que vinguen de centres Residencials.	-Factors bio-psicosocials (Qüestionari valoració (annex2). -Informació expediente usuari/a. -Situació sanitària.	SI
FASE 3	Tendència a la normalització del servei.	-Informació expediente usuari/a. -Situació sanitària	Prèvia valoració equip tècnic.

2.2 Classificació per grups

L'adscripció de les persones usuàries en cadascun dels grups es realitzarà atenent criteris mèdics (patologies diagnosticades), a la seua capacitat de mantindre les corresponents mesures higiènic-preventives, i a la presentació (o no) d'alteracions conductuals que suposen un risc tant per a la salut de la persona usuària com per a la de resta d'usuaris i treballadors del centre.

Per a realitzar aquesta classificació ens basarem en la informació obrant en l'expedient de l'usuari/a. Quan siga necessari aclarir o obtindre informació en relació a l'estat de salut es contactarà amb el/la usuari/a o els seus familiars, i se li podrà sol·licitar que aportació un informe mèdic que acredite la seua situació en cas de dubte.

Si alguna de les persones usuàries pot classificar-se en més d'un grup, la direcció del centre al costat de l'equip tècnic determinarà en què grup de li inclou. Aquelles persones que suposen major complexitat a l'hora de la seua classificació en un determinat grup

GRUP A: Persones usuàries sense risc de salut davant COVID-19.

S'adscriuran dins d'aquest grup a aquelles persones usuàries que no presenten patologies mèdiques que les fan més vulnerables enfront de la infecció per COVID-19 que a la resta de la població. Aquestes patologies s'esmenten en el següent grup (grup B).

GRUP B. Persones usuàries amb riscos de salut davant el COVID-19

Segons el document "Informació Científica-Tècnica Malaltia per Coronavirus, COVID-19", actualització de 28 d'agost de 2020, publicada pel Ministeri de Sanitat, els grups més vulnerables enfront del *COVID-19 són:

- Persones incloses en el grup de persones vulnerables en relació amb la patologia de *Covid-19, trobant-se en alguna de les següents condicions o patologia incloses en les catalogades com de risc:
 - Major edat
 - Malalties cardiovasculars i hipertensió arterial.

REALITZAT: Àrea de recursos tècnics
socio-sanitaris:

DATA: 29.05.2020

Revisat: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris:

DATA: 01.09.2020

- Diabetis.
- Malaltia pulmonar obstructiva crònica.
- Càncer.
- Immunodepressió.
- Embaràs.
- Altres malalties cròniques (qualsevol condició crònica en la qual existisca una deterioració de l'estat general o les persones que requereixen molta medicació per a mantindre el bon estat de salut i benestar, poden presentar un major risc davant una infecció per SARS-CoV-2).

GRUP C. Usuaris que procedeixen de residències

Les persones usuàries que viuen en residències segons la resolució del 26 d'agost de 2020 de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives es podran anar incorporant als recursos d'atenció diürna en els quals tingueren plaça a partir de la **FASE 2**, sempre que en el recurs d'origen no existisquen casos positius de *Covid-19 entre les persones usuàries i/o els professionals.

GRUP D: usuaris que presenten alteracions conductuals.

Usuaris/as que requereixen d'atenció professional continuada o que interfereixen en el seu funcionament manera important, requerint d'alts nivells de supervisió i atenció (En funció de la gravetat dels problemes conductuals que presenten).

GRUP E: usuaris que no poden mantindre les pautes preventives.

Aquelles persones que per la seua discapacitat mostren rebuig o no tenen recomanat l'ús de màscara, i/o que no poden mantindre la distància de seguretat.

Quant a persones que viuen en habitatges tutelats, s'estableix:

Les persones usuàries de recursos d'atenció diürna que procedisquen d'un habitatge tutelat, després de la seua valoració seran incloses dins del grup que els corresponga (atesos els criteris corresponents als diferents grups), incorporant-se en Fase 2 al servei.

➤ **Persones que no poden acudir al recurs de manera temporal:**

- Persones usuàries que estiguen en aïllament domiciliari per tindre diagnòstic de COVID-19 o tinguen algun dels símptomes compatibles amb el COVID-19.
- Persones usuàries que, no tenint símptomes, es troben en període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19

3.- QÜESTIONARI DE *VALORACION:

D'aplicació en les Fases 1 i 2, de l'esmentada resolució del 26 d'agost de 2020, en la qual a més d'atendre criteris sanitaris és necessari prioritzar l'accés de les persones usuàries dels *CAD en funció de la seua situació personal, familiar i social.

REALITZAT: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris: DATA: 29.05.2020	Revisat: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris: DATA: 01.09.2020
---------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

Àrea Social

Els següents punts, juntament amb la classificació de la persona conforme a l'anterior punt, es reflectiran en el "Qüestionari de valoració i prioritització d'usuaris", realitzat per a tal fi (Annex 2).

a. Relacions familiars i/o xarxes de suport,

En aquest cas, donada la situació sanitària actual i les recomanacions en relació amb limitar, en la mesura que siga possible, les relacions socials als membres de la família que conviuen sota el mateix sostre per a minimitzar el risc de contagi, cobren major importància els suports socials rebuts de les persones amb les quals conviuen.

S'inclou a la família extensa en la valoració pel suport que puga prestar a l'hora de realitzar compres, portar medicació, i/o en les tasques de cura, facilitant d'aquesta forma el poder parar atenció continuada a la persona dependent per part del cuidador principal en el domicili.

Es té en compte, a més, aquells casos de persones usuàries que viuen soles per la falta de suport i la situació de soledat.

b. Situació econòmica i laboral familiar

Es tracta de realitzar una valoració de la situació laboral pares/tutors/guardadors, en concret:

- la conciliació de l'atenció a les persones amb discapacitat amb la vida laboral dels seus cuidadors. Per això s'atorga major puntuació a les persones que actualment es troben laboralment en actiu (incloent situacions, com afectats per ERTE que s'han d'incorporar a treball, autònoms que han de reiniciar activitat productiva,...).
- aquelles famílies en les quals alguns dels seus membres estan en situació de desocupació obtenen menor puntuació atés que compten amb major disponibilitat horària per a prestar cures, igual que ocorre en el cas de persones en situació de jubilació.

c. Cures que rep la persona usuària

En aquest apartat es valoraran la **qualitat de l'atenció** que rep, ateses les següents indicacions:

- Si la persona està rebent una atenció adequada per part dels seus cuidadors.
- Si rep atenció, però aquesta no és l'adequada: pot ser per la pròpia complexitat de la situació de dependència que fa que la persona requereisca cuidats més específics (exemple fisioteràpia); per falta de coneixements específics de la persona cuidadora; per manca d'habilitats com a cuidador/a, per dificultats derivades del propi estat de salut de la persona que exerceix el rol de cuidador/a principal.
- Si la persona no rep cap o nul·la atenció per part dels seus familiars, situació derivada de la pròpia dinàmica familiar.

Si valorant aquest apartat es detecta que com a conseqüència de no rebre una atenció adequada a les seues necessitats o bé per no rebre atenció dels seus familiars, s'està produint una reculada o agreujament en l'estat

REALITZAT: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris: DATA: 29.05.2020	Revisat: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris: DATA: 01.09.2020
---------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

de salut de la persona usuària, s'especificarà en l'apartat de "observacions" en el qüestionari per a valoració de prioritització en accés al recurs.

Així mateix es valorarà en aquest apartat, si es disposen d'adaptacions **i/o ajudes tècniques que faciliten la prestació de cures**. S'indicarà com a ítem no valorable quan no es requerisquen per autonomia personal (a nivell físic) de l'usuari/a. Aquest ítem està més dirigit a recursos destinats a col·lectius amb majors problemes de mobilitat (centre de dia per a persones amb discapacitat intel·lectual, centre de dia de dany cerebral)

d. Estat de salut cuidadors principals:

El qüestionari també es valora sí els cuidadors presenten un bon estat de salut que els permet atendre una persona en situació de dependència, així com si es donen situacions de sobrecàrrega per la situació de cures continuades.

e. Altres circumstàncies sociofamiliars a valorar

En totes les àrees a valorar, s'ha afegit un apartat per a les observacions. En aquests apartats es podrà anotar qualsevol altra circumstància detectada, no inclosa/reflectida en els ítems, i que siga necessari tindre en compte a l'hora de valorar la situació de l'usuari/a. (exemple reculada en estat de salut)

Aquest apartat serveix per a PRIORITZAR l'accés al recurs, i es poden atorgar fins a un màxim de dos punts. S'aplicarà per decisió del conjunt de l'equip tècnic del centre.

3.1.- Procediment aplicació qüestionari valoració:

El qüestionari es realitzarà a través d'una trucada telefònica. L'entrevista es realitzarà a la persona usuària i/o representants legals/guardadors de fet. Al començament de la crida s'explicarà a la família el motiu de la mateixa (*punt 1/ Objecte, *pag 1*). També se li explicarà que li reingresse és voluntari, la qual cosa no suposa pèrdua de plaça ni que necessàriament accedisquen al mateix en fases finals d'incorporació d'usuaris. En cas que la persona usuària i/o la seua família i/o tutor no optaren pel reingrés, hauran d'emplenar document de "No reincorporació voluntària".

Es tindran en compte, a l'hora de seleccionar als candidats/as i d'elaborar llistes per a establir l'ordre d'incorporació al recurs, els criteris d'exclusió sanitaris (grup C) i criteris de reincorporació més tardana ja descrits anteriorment.

Les crides les efectuaran, sempre que el volum d'usuaris/as als quals se'ls ha de realitzar ho permeta, el/la treballador/a social del centre. Si no fora viable, se secundarà per part de la direcció del centre i/o aquells/as membres de l'equip tècnic del centre que designe la mateixa. Sempre s'ha de tindre en compte que es tracta d'informació sensible, i que per això ha de ser tractada amb **la màxima confidencialitat** possible.

Si la família confirma a l'inici de la crida que no vol tornar al centre en la fase inicial d'obertura, s'aconsella igualment passar el qüestionari telefònic per a detectar possibles situacions de risc o necessitat a la qual es puga ajudar a donar resposta. En aquest cas, es pot procedir a passar el qüestionari en una crida posterior.

En aplicar-se aquesta eina, és molt important mantindre criteris objectius i en la mesura que siga possible cenyir-se als ítems formulats en el qüestionari. Per a aquests ítems s'ha establert un sistema de puntuació que gradua de menor a major puntuació la gravetat de la situació (obtenint més puntuació com més gran és la gravetat de la situació social).

REALITZAT: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris: DATA: 29.05.2020	Revisat: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris: DATA: 01.09.2020
---------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

Una vegada efectuades les trucades telefòniques diàries, l'equip tècnic del centre es reunirà per a valorar de manera conjunta el resultat d'aquestes. Així mateix també servirà per a poder afegir, si escau, la informació de la qual disposa cada professional sobre el/la usuari/per l'acompliment del seu lloc de treball, per si és coneixedor/a d'alguna circumstància que ha de ser tinguda en compte a l'hora de confirmar els llistats.

La **màxima puntuació** obtinguda a través d'aquesta valoració- n serà **de 27 punts**. Aquesta puntuació s'obté sumant la puntuació corresponent a cada àrea (A+B+C+D), fins a un màxim de 25 punts. Es podran afegir fins a 2 punts més en la puntuació obtinguda en el qüestionari (apartat E), si l'equip tècnic del centre considera que concorren factors que fan que s'haja de donar prioritat a la incorporació d'una determinada persona.

Es registrarà el resultat obtingut en el registre de prioritització d'usuaris (annex 3)

Una vegada elaborat el llistat de les persones que ingressen en primer lloc, es crearà per ordre de puntuació una llista de reserva per si alguna persona de les quals anaven a reincorporarse decideix en últim moment no ingressar o qualsevol altra circumstància li impedeix això.

Si en el transcurs de posteriors contactes telefònics amb la persona usuària o els seus familiars, es detecta un agreujament de la situació social, es pot modificar la posició en el llistat que ocupava per decisió consensuada entre direcció i treballador/a social.

Si durant el transcurs de la trucada telefònica es detecten situacions greus o molt greus, es derivarà el cas al /la treballador/a social del recurs, qui durà a terme les actuacions oportunes.

Per a aquelles persones que inicialment no accedeixen al recurs en aquesta primera fase de l'obertura, bé per decisió voluntària, o a causa de la seua situació sanitària, social o psicològica, se'ls continuarà oferint el servei d'atenció domiciliària en la forma que es determine.

ANNEXOS

Annex 1. Qüestionari de valoració soci-sanitària

Annex 2: Fulla de registre valoració.

REALITZAT: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris:	Revisat: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris:
DATA: 29.05.2020	DATA: 01.09.2020

**CRITERIS VALORACION I PRIORIZACION
DE LA INCORPORACIÓ DE ELS/AS USUARIS/AS
Als RECURSOS D'ATENCIÓ DIÛRNA DE IVASS**

RECURS:

DATA:

NOM:

COGNOMS:

- Voluntarietat de retorn al recurs: (emplenar en fase 1)
 - Incorporar-se, si això és possible, de manera immediata.
 - Esperar a pròximes reincorporacions.
 - Incorporara en

- Davant la possible reincorporació al recurs d'atenció diürna del qual venia gaudint, la família pot accedir al mateix per mitjans propis
 - SI.
 - NO

Criteris excloents

1. Es troba en aïllament per contacte o presència de COVID-19

- SI.
- NO

Altres criteris de valoració

1, Estat de salut de l'usuari/a

- No pateix patologies de risc.
- Pateix patologies de risc.

2,. Presenta alteracions conductuals importants

- SI.
- NO.

3, Presenta problemes per a mantindre mesures preventives

- SI.
- NO.

4.- Resideix en *VVTT o Centre residencial:

- SI
- NO

REALITZAT: Àrea de recursos tècnics
socio-sanitaris:

DATA: 29.05.2020

Revisat: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris:

DATA: 01.09.2020

Criteris alerta salut

1, Presenta emperament estat funcional des de tancament CAD (deterioració física, en activitats de la vida diària i/o problemes en alimentació)

- SI.
- NO.

A/ RELACIONS FAMILIARS I/O XARXES SUPORT.

A.1/ Composició familiar:

- Tots dos progenitors.
- Familiars monoparentals.
- Els usuaris/as viuen sols/as.
- Viu amb un cuidador habitual:.....

A.2/ Estat relacions familiars:

- Bones relacions en nucli convivència.
- Relacions en nucli de convivència deteriorades.
- Viuen sols/as (soledat).

A.3/ Existència de més membres de la família en situació de dependència en el mateix nucli de convivència:

- SI.
- NO.

A.4/ Existència d'altres suports:

- Secunde família extensa (germans, oncles,...)
- Sense suports de família extensa.
- Compten amb cuidador professional de suport.

OBSERVACIONS:

B) SITUACIÓ ECONÒMICA I LABORAL:

B.1/ Situació laboral pares/tutors/guardadors.

- Treballador/és en actiu en l'actualitat (inclou afectat per ERTE que s'incorporen al treball, autònoms que obrin negocis....).

REALITZAT: Àrea de recursos tècnics
socio-sanitaris:

DATA: 29.05.2020

Revisat: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris:

DATA: 01.09.2020

- En situació de desocupació.
- Jubilats.

B.2/ Situació econòmica actual de la unitat de convivència:

- Compten amb ingressos econòmics estables i suficients per a cobrir necessitats bàsiques.
- Compten amb ingressos econòmics, però són insuficients per a cobrir necessitats bàsiques.
- Sense ingressos i/o perceptors d'alguna mena d'ajuda econòmica d'emergència o prestació anàloga.

OBSERVACIONS:

C/ CURES I ATENCIONS REBUDES:

C.1/ Atenció que percep de les persones amb els qui conviu:

- Falta d'atenció adequada.
- Semi-abandó.
- Atenció adequada.

C.2/ Habitatge i ajudes tècniques:

- no valorable.
- l'habitatge està adaptat i compten amb ajudes tècnica necessàries per a facilitar la prestació de cures.
- l'habitatge aquesta adaptada i compta amb ajudes tècniques, però no són suficients per a facilitar la prestació dels *cuidados que requereix.
- No compten amb adaptacions ni ajudes tècniques.

D/ ESTAT DE SALUT MEMBRES UNITAT DE CONVIVÈNCIA

D.1/ Estat de salut dels cuidadors principals:

- Bon estat de salut en general.
- Amb problemes de salut que impedeixen donar suport a tercera persona de manera adequada.

D.2/ es detecta sobrecàrrega dels cuidadors principals:

- Si.
- NO.

REALITZAT: Àrea de recursos tècnics
socio-sanitaris:

DATA: 29.05.2020

Revisat: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris:

DATA: 01.09.2020



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Vicepresidència i Conselleria
d'Igualtat i Polítiques Inclusives



INSTITUT VALENCIÀ
D'ATENCIÓ
SOCIAL-SANITÀRIA

**INSTRUCCIÓ TÈCNICA
VALORACION REINGRÉS
USUARIS CENTRES ATENCIÓ
DIÛRNA IVASS**

IT Re-ingresse *Covid-19

REV. 1

Pàgina **10** de **12**

OBSERVACIONS:

REALITZAT: Àrea de recursos tècnics
socio-sanitaris:

DATA: 29.05.2020

Revisat: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris:

DATA: 01.09.2020

VALORACIÓ: El màxim total de puntuació obtinguda en aquest barem és de 27 punts, obtinguts de sumar el màxim de punts obtinguts en cada apartat.'

GRUP AI QUAL PERTENECE A B C D E

A/ RELACIONS FAMILIARS I/O XARXES SUPORT	Màxim 9
A.1/ Composició familiar	3
Tots dos progenitors	1
Família monoparental o amb cuidador habitual	2
Els/as usuaris/as viuen sols/as.	3
A.2/ Estat relacions familiars: (valorar un únic *item)	2
Bones relacions familiars	1
Deteriore relacions en nucli de convivència.	2
Viuen sols/as (soledat)	2
A.2/ Més membres de la família en situació de dependència.	2
NO	1
SI	2
A.4/ Existència d'altres suports: (valorar un únic ítem)	2
secunde família extensa.	1
compten amb cuidador professional de suport.	1
sense suports de família extensa.	2
Puntuació total A (A.1+A.2+A.3+A.4)	
B) SITUACIÓ ECONÒMICA I LABORAL:	Màxim 6
B.1/ Situació laboral pares/tutors/guardadors.	3
Jubilats	1
En situació de desocupació	2
Treballador/és en actiu.	3
B.2/ Situació econòmica actual de la unitat de convivència:	3
Compten amb ingressos econòmics estables i suficients per a cobrir necessitats bàsiques.	1
Compten amb ingressos econòmics, però són insuficients per a cobrir necessitats bàsiques.	2
sense ingressos i/o perceptors d'alguna mena d'ajuda econòmica d'emergència o prestació anàloga.	3
Puntuació total B (B.1+B.2)	
C/ CURES I ATENCIONS REBUDES	Màxim 6
C.1/ Atenció que rep de les persones amb els qui conviu:	3
atenció adequada	1

REALITZAT: Àrea de recursos tècnics
socio-sanitaris:

DATA: 29.05.2020

Revisat: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris:

DATA: 01.09.2020

falta d'atenció adequada.	2
Semi-abandó.	3
C.2/ Habitatge i ajudes tècniques	3
No valorable.	0
Compta amb adaptacions habitatge i ajudes tècniques necessàries.	1
Compta amb adaptacions habitatge i ajudes tècniques però són insuficients	2
No compta amb adaptacions habitatge ni ajudes tècniques.	3
Puntuació total C (C.1+C.2)	
D/ ESTAT DE SALUT MEMBRES UNITAT DE CONVIVÈNCIA	Màxim 4
D.1/ Estat de salut dels cuidadors principals:	2
Bon estat de salut en general.	1
Amb problemes de salut.	2
D.2/ S'ha detecta sobrecàrrega dels cuidadors principals:	2
NO	1
SI	2
Puntuació total D (D.1+D.2)	
* Total A+B+C+D. *Màximo 25 punts	

E/ Altres criteris a valorar	Màxim 2
<i>(breu comentari)</i>	

Puntuació total	Màxim 27
Total A+B+C+D+E	

REALITZAT: Àrea de recursos tècnics
socio-sanitaris:

DATA: 29.05.2020

Revisat: Àrea de recursos tècnics socio-sanitaris:

DATA: 01.09.2020