TRIADE 2.0

Invecchiamento e disibilità intellettive

PIATTAFORMA MNAM:
LINEE GUIDA PER GLI EDUCATORI

Come ottenere il massimo
dai 64 esercizi

Triade 2.0

Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Agradecimientos:

Las fotografías utilizadas han sido obtenidas de pixabay.com bajo licencia gratuita

Los símbolos pictográficos utilizados son propiedad del Gobierno de Aragón y han sido creados por Sergio Palao para ARASAAC (http://arasaac.org) que los distribuye bajo licencia Creative Commons (BY-NC-SA).

Contributors

María Sorzano Castellón. Instituto Valenciano de Atención Social-Sanitaria (IVASS) (Spain)
José Manuel Gil Guzmán. Instituto Valenciano de Atención Social-Sanitaria (IVASS) (Spain)
Johan Warnez. Groep Ubuntu x 8K (Belgium)
Joke Vandaele. Groep Ubuntu x 8K (Belgium)
Maria Goranova. National Association of Professionals working with Disabled People (NARHU) (Bulgaria)
Petya Grudeva. National Association of Professionals working with Disabled People (NARHU) (Bulgaria)
Ilse Goethals. Hogeschool Gent (HOGENT) (Belgium)
Eveline Breye, Sint Vincentius (Belgium)
Delphine Simoens. Familiehulp (Belgium)
Sigrid Smets. Familiehulp (Belgium)
Tina Kržišnik. RIC Novo Mesto (Slovenia)
Agnieszka Natalia Mravinec. RIC Novo Mesto (Slovenia)
Antonio Martínez Millana. Universitat Politècnica de València (UPV) (Spain)
Manuel Traver Salcedo. Universitat Politècnica de València (UPV) (Spain)
Angela Giacomini. European Network of Social Authorities (ENSA)
Gaya Ghezzi. European Network of Social Authorities (ENSA)

TRIADE 2.0 Erasmus+ project. 2018-1-ES01-KA204-050348
1st edition: August 2021
Website: https://www.ivass.gva.es/Triade2.html

This license lets others remix, adapt, and build upon your work non-commercially, and although their new works must also acknowledge you and be non-commercial, they don't have to license their derivative works on the same terms.

Cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Co-funded by the Erasmus+
Programme of the European Union

Triade 2.0

DEVELOPMENT AND EDUCATION CENTRE NOVO MESTO

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

GENERALITAT VALENCIANA
Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives

INSTITUT VALENCIÀ D'ATENCIÓ SOCIAL-SANITÀRIA

HO GENT

GROEP UBUNTU 8K
verder · sterker · anders

Sint Vincentius
Zorg van binnenuit

Familiehulp

ENSA

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso potrà essere fatto delle informazioni ivi contenute.

SECTIONS

1. Introduzione. **p. 4**

2. Come utilizzare pedagogicamente la piattaforma. **p. 6**

3. Metodologia di valutazione e conclusioni. **p. 10**

4. Come sviluppare nuovi contenuti digitali accessibili per la piattaforma MNAM. **p. 22**

5. Implementazione, generalizzazione e trasferimento delle competenze acquisite alle situazioni di vita reale degli AAWID. **p. 28**

6. Allegato 1. Strumenti di valutazione. **p. 35**

SECTION 1.

Introduzione

TRIADE 2.0 è un progetto sulla "Cooperazione per l'innovazione e lo scambio di buone pratiche", sviluppato nell'ambito dell'azione chiave per l'educazione degli adulti del programma ERASMUS+.

Il partenariato strategico è formato da 9 partner provenienti da Belgio, Bulgaria, Italia, Slovenia e Spagna. TRIADE 2.0 affronta la sfida di migliorare l'inclusione sociale e la qualità della vita di un nuovo segmento di popolazione: gli adulti anziani con disabilità intellettive (di seguito AAWID).

Al fine di migliorare le competenze degli AAWID e dei professionisti che forniscono loro supporto, TRIADE 2.0 ha sviluppato tre serie di materiali di formazione:

1) "Il mio nuovo lavoro inclusivo": toolkit di formazione per educatori di AAWID.

2) La piattaforma di apprendimento interattiva MNAM (https://triade.webs.upv.es/t20/) formata da 2 output complementari:

a. 64 esercizi stimolanti e una serie di risorse per ottenere il massimo dagli esercizi.

b. PIATTAFORMA MNAM: LINEE GUIDA PER GLI EDUCATORI (presentato in questo documento)

3) Piano di formazione: Piano generale di TRIADE 2.0 in cui si spiega il "cosa, dove, quando e come", dettagli della formazione del progetto e delle attività di apprendimento.

L'obiettivo di questa guida è quello di aiutare gli educatori e gli sviluppatori di contenuti educativi: a) ad ottenere il massimo dai 64 esercizi inclusi nella piattaforma MNAM; e b) ad imparare come produrre e valutare nuovi esercizi pedagogici.

Oltre all'introduzione, questo documento è formato da 5 sezioni:

- Sezione 2: come utilizzare pedagogicamente la piattaforma MNAM: caratteristiche degli esercizi e raccomandazioni per la loro realizzazione.

- Sezione 3: la metodologia di valutazione: processo seguito e strumenti di valutazione sviluppati dal progetto per preparare e valutare gli esercizi; e per ottenere le conclusioni pedagogiche.

- Sezione 4: come sviluppare nuovi contenuti digitali accessibili per la piattaforma.

- Sezione 5: implementazione, generalizzazione e trasferimento delle competenze acquisite alle situazioni di vita reale di AAWID.

- Sezione 6. Allegato 1: strumenti di valutazione.

Infine, ulteriori informazioni su tutte le sezioni incluse in questa guida e su tutti i risultati intellettuali di TRIADE 2.0 possono essere trovate sul sito web di TRIADE 2.0 (https://www.ivass.gva.es/es/Triade2.html) e nella sezione "risorse per educatori" sulla piattaforma MNAM (https://triade.webs.upv.es/t20/resources-for-educators/)

SECTION 2.

Come utilizzare pedagogicamente la piattaforma.

La piattaforma MNAM fornisce 64 esercizi per aiutare gli educatori a migliorare l'inclusione sociale e la qualità della vita degli anziani con disabilità intellettive (AAWID).

I 64 esercizi sono suddivisi in 14 unità didattiche (argomenti). Le unità didattiche sono costruite intorno ai 3 fattori della Qualità della Vita: benessere, partecipazione sociale e indipendenza. Ogni unità didattica affronta un argomento specifico relativo all'invecchiamento (abuso, gestione del budget, obiettivi di vita, uso dei social media, diritti...) ed è formata da:

a) Un'introduzione teorica dell'argomento e dell'unità;

b) I risultati dell'apprendimento (conoscenze e abilità) che ci si aspetta di raggiungere quando si completano gli esercizi;

c) Le istruzioni di ogni esercizio;

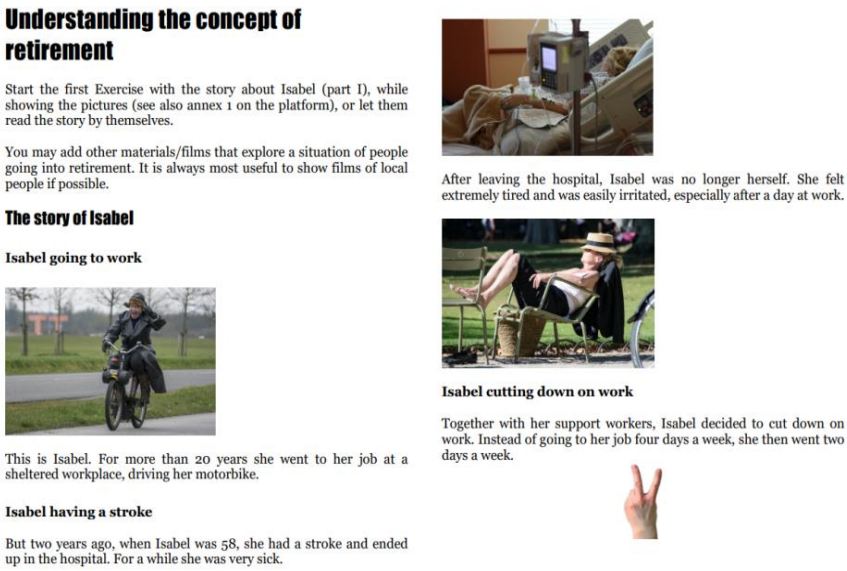
d) Gli esercizi, le attività e i materiali (fogli di lavoro, modelli, schede...) da scaricare dalla piattaforma (formato Word e PDF).

Hanno diversi formati (giochi, video, quiz, puzzle, giochi di ruolo, discussioni di gruppo, ecc.), sono sempre arricchiti da foto e pittogrammi e hanno diversa durata (da 5 minuti a 1 ora). Gli esercizi possono essere realizzati utilizzando schermi digitali (lavagne, PC o tablet), ma anche scaricando i diversi materiali pedagogici e stampandoli.

Gli esercizi di solito introducono una storia di vita reale con uno o più personaggi anziani o dipendenti (Isabel, Maria, George...) che è stata progettata in modo da essere familiare agli AAWID ed aiutarli ad identificare l'argomento e comprendere i

compiti da completare. Per esempio, l'esercizio 1 dell'Unità 8 (pensionamento) mostra la storia di Isabel; gli alti e bassi di una donna sulla cinquantina che sta pensando di andare in pensione. Una volta che l'AAWID ha familiarizzato con l'argomento e la storia, l'esercizio propone una serie di attività/compiti legati alla storia e all'argomento. Sono state progettate con l'obiettivo finale di promuovere lo sviluppo dei processi di riflessione nelle AAWID.

Immagine 1.1. Esercizio 8.1.: la storia di Isabel.



Understanding the concept of retirement

Start the first Exercise with the story about Isabel (part I), while showing the pictures (see also annex 1 on the platform), or let them read the story by themselves.

You may add other materials/films that explore a situation of people going into retirement. It is always most useful to show films of local people if possible.

The story of Isabel

Isabel going to work

This is Isabel. For more than 20 years she went to her job at a sheltered workplace, driving her motorbike.

Isabel having a stroke

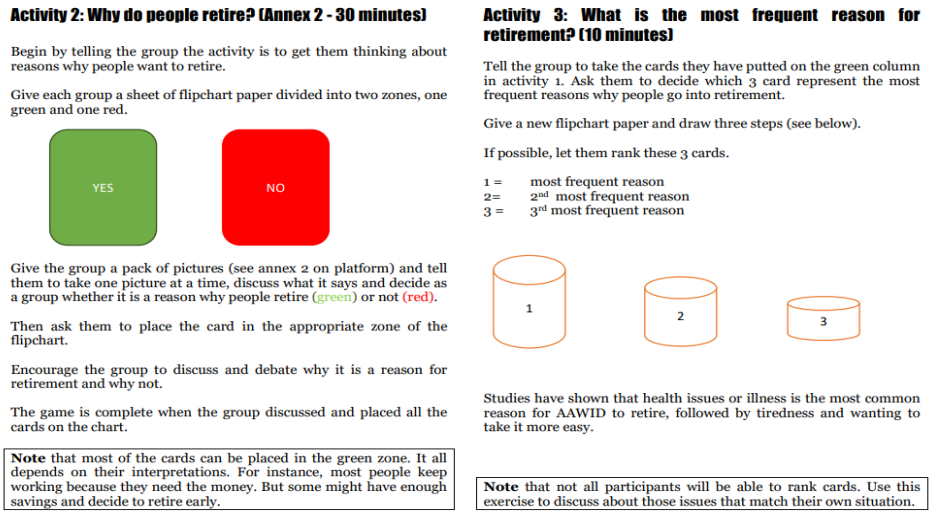
But two years ago, when Isabel was 58, she had a stroke and ended up in the hospital. For a while she was very sick.

After leaving the hospital, Isabel was no longer herself. She felt extremely tired and was easily irritated, especially after a day at work.

Isabel cutting down on work

Together with her support workers, Isabel decided to cut down on work. Instead of going to her job four days a week, she then went two days a week.

Immagine 1.2. Esercizio 8.1.: Attività 2 e 3.



Activity 2: Why do people retire? (Annex 2 - 30 minutes)

Begin by telling the group the activity is to get them thinking about reasons why people want to retire.

Give each group a sheet of flipchart paper divided into two zones, one green and one red.

YES NO

Give the group a pack of pictures (see annex 2 on platform) and tell them to take one picture at a time, discuss what it says and decide as a group whether it is a reason why people retire (green) or not (red).

Then ask them to place the card in the appropriate zone of the flipchart.

Encourage the group to discuss and debate why it is a reason for retirement and why not.

The game is complete when the group discussed and placed all the cards on the chart.

Note that most of the cards can be placed in the green zone. It all depends on their interpretations. For instance, most people keep working because they need the money. But some might have enough savings and decide to retire early.

Activity 3: What is the most frequent reason for retirement? (10 minutes)

Tell the group to take the cards they have putted on the green column in activity 1. Ask them to decide which 3 card represent the most frequent reasons why people go into retirement.

Give a new flipchart paper and draw three steps (see below).

If possible, let them rank these 3 cards.

1 = most frequent reason
2= 2nd most frequent reason
3 = 3rd most frequent reason

1 2 3

Studies have shown that health issues or illness is the most common reason for AAWID to retire, followed by tiredness and wanting to take it more easy.

Note that not all participants will be able to rank cards. Use this exercise to discuss about those issues that match their own situation.

Gli esercizi devono essere implementati con l'aiuto di un educatore che dovrebbe essere presente nell'attività di apprendimento, guidando l'intero processo e le attività, anche se gli AAWID con maggiore autonomia potrebbero usarli da sole.

Per iniziare ad implementare gli esercizi, si raccomanda di avere un colloquio con gli AAWID utilizzando il questionario di valutazione 1 (vedi sezione successiva) al fine di valutare i loro bisogni e preferenze, in modo da scegliere gli esercizi appropriati per ogni persona o gruppo. Per facilitare la selezione degli esercizi, la piattaforma MNAM permette agli educatori di trovare un esercizio specifico attraverso una ricerca per quattro criteri chiave:

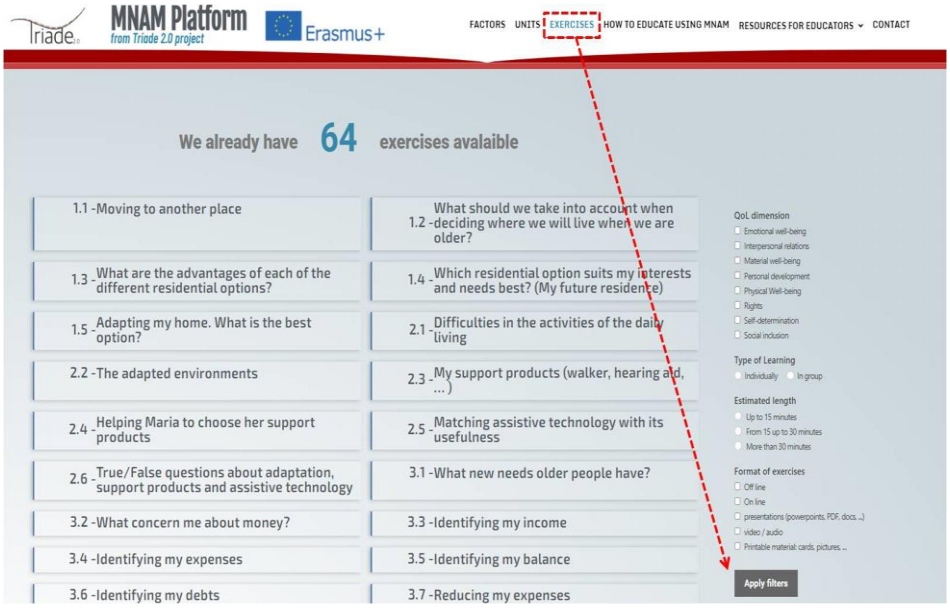
1. **Dimensione della qualità della vita**

2. **Tipo di apprendimento (individuale o di gruppo)**

3. **Durata stimata**

4. **Formato degli esercizi (Pdf, video, ecc.)**

Immagine 1.3. Ricerca di esercizi secondo 4 criteri.



Ma i professionisti e gli educatori possono utilizzare liberamente gli esercizi nel modo che più corrisponde alle esigenze dei loro clienti. Possono decidere di utilizzare tutti gli esercizi inclusi nella piattaforma, sviluppando le lezioni nella stessa sequenza in cui sono numerate sulla piattaforma. Oppure possono usare un esercizio -o un insieme di essi- in modo indipendente, per implementarlo individualmente o in gruppo, per usarlo come parte del supporto individuale o delle metodologie pedagogiche di altri clienti.

Inoltre, gli educatori che hanno partecipato alla metodologia di valutazione hanno dichiarato la convenienza per alcuni esercizi di essere adattati alle capacità e all'ambiente specifico dei discenti. Di conseguenza, gli esercizi possono essere scaricati in formato Word per facilitare questo adattamento.

Anche se gli esercizi hanno un diverso grado di difficoltà, si può affermare che il gruppo medio dei discenti è composto da:

Adulti anziani con lieve disabilità intellettuale, che hanno una certa autonomia nelle attività della vita quotidiana.

Secondo il modello QoL, sono AAWID che hanno bisogno di supporti intermittenti per vivere pienamente nella comunità. Inoltre, un certo livello di linguaggio completo ed espressivo è conveniente per capire gli esercizi, partecipare alle attività o rispondere alle domande.

Infine, la piattaforma non include alcuno strumento specifico per valutare i risultati di apprendimento acquisiti dagli AAWID, ma gli educatori, per valutare il processo di apprendimento, potrebbero usare o adattare gli indicatori e gli strumenti sviluppati dal progetto per valutare la metodologia e gli esercizi che sono spiegati nella sezione seguente di questo documento.

SEZIONE 3.

Metodologia di valutazione e conclusioni.

3.1. Introduzione

Questa sezione affronta la metodologia di valutazione degli esercizi della piattaforma digitale MNAM. L'obiettivo principale della piattaforma digitale MNAM è quello di sostenere il processo di apprendimento sociale e di formazione degli AAWID. I risultati finali della formazione sono:

- Gli AAWID hanno più opportunità dopo la formazione di accedere a beni e servizi pubblici (ad esempio, trasporti pubblici, club di pensionamento, corsi serali, associazioni e servizi comunitari ...).
- Gli AAWID hanno più opportunità di migliorare la loro rete sociale con persone che non sono staff, membri della famiglia o altre persone con ID.

Per raggiungere questi obiettivi, la piattaforma di apprendimento interattivo MNAM include esercizi e attività che perseguono 2 tipi di miglioramento:

- Miglioramento delle conoscenze sui concetti di invecchiamento: cioè invecchiamento sano, invecchiamento attivo, ruoli degli AAWID, diete sane, vita indipendente e tempo libero.
- Miglioramento delle competenze: Utilizzando le 8 dimensioni della QOL (dando la massima importanza alla dimensione dell'inclusione sociale) gli esercizi saranno orientati a migliorare le abilità interpersonali degli AAWID.

3.2. Il quadro concettuale, la metodologia di valutazione e gli strumenti.

Per ottimizzare i risultati formativi della piattaforma MNAM, TRIADE 2.0 ha sviluppato un quadro concettuale, una metodologia di valutazione e strumenti per una progettazione sostenibile, l'attuazione e il miglioramento dei 64 esercizi della piattaforma MNAM. Questo quadro aveva lo scopo di aiutare i partner a:

- Raggiungere il consenso sulle condizioni, il contesto, il contenuto e il concetto di "formazione" della piattaforma digitale MNAM.
- Descrivere i diversi fattori della QOL, le unità MNAM e i rispettivi risultati di apprendimento.
- Facilitare il brainstorming per definire il contenuto specifico degli esercizi delle unità.
- Seguire le linee guida che sono state utilizzate come pietre miliari per la creazione degli esercizi MNAM.
- Rivedere e revisionare gli esercizi MNAM.
- Valutare il valore pedagogico degli esercizi MNAM.

Il quadro concettuale e la metodologia di valutazione sono completamente spiegati nella sezione della piattaforma MNAM: risorse per gli educatori. Inoltre, gli strumenti di valutazione più importanti utilizzati dai partner nello studio pilota possono essere trovati nell'allegato 1 (ulteriori strumenti possono essere trovati anche sulla piattaforma MNAM)

Sulla base di queste premesse, TRIADE 2.0 ha sviluppato:

1. Un quadro teorico allineato con il primo output intellettuale di TRIADE 2.0 (IO1. Workbook for trainers), basato sul concetto di Qualità della Vita (tabella 3.1) e accompagnato da strategie pratiche per: a) lo sviluppo di contenuti accessibili (vedi sezione 4: come sviluppare contenuti digitali accessibili per la piattaforma); e b) trasferimento ed implementazione di successo degli esercizi MNAM (vedi sezione 5: implementazione, generalizzazione e trasferimento delle competenze acquisite).

2. Tabella 3.1: Quadro concettuale della qualità della vita (Schalock e Verdugo)

FATTORE QOL	DOMINIO QOL	INDICATORE QOL
Independenza	Sviluppo personale	Stato di istruzione, competenze personali
	Autodeterminazione	Scelte, controllo personale, decisioni
Partecipazione sociale	Relazioni interpersonali	Rete sociale amicizie, relazioni familiari
	Inclusione sociale	Integrazione nella comunità, ruoli sociali
	Diritti	Umani e legali
Benessere	Benessere emotivo	Appagamento, mancanza di stress
	Benessere fisico	Stato di salute e nutrizionale
	Benessere materiale	Stato finanziario, occupazione, possedimenti
	Spiritualità/esistenzialismo	Religione o spiritualità, questioni esistenziali

1. Una metodologia di valutazione formata da 8 passi (immagine 3.1) e strumenti (allegato 1) per guidare il processo di valutazione e lo studio pilota e stabilire gli standard minimi per progettare i 64 esercizi.

2. Uno studio pilota realizzato con 91 AAWID appartenenti ai partner partecipanti per valutare il valore pedagogico degli esercizi e migliorare l'impatto del progetto. Le conclusioni più importanti di questo studio pilota saranno presentate in seguito.

Immagine 3.1. Fasi della metodologia di valutazione.

La spiegazione completa della METODOLOGIA DI VALUTAZIONE si trova sulla piattaforma MNAM (https://triade.webs.upv.es/t20/resources-for-educators/)

3.3. Conclusioni e raccomandazioni.

In questa sezione, vengono presentate le conclusioni più importanti della metodologia di valutazione e dello studio pilota. Nel fare ciò, cerchiamo di rispondere alla domanda di ricerca "qual è l'impatto degli esercizi MNAM sul processo di apprendimento e sulla QoL complessiva di AAWID".

Abbiamo perseguito tre obiettivi. Il primo obiettivo era quello di individuare quali esercizi MNAM sarebbero stati scelti dai partecipanti (cioè AAWID e/o insieme al formatore) per la formazione. Il secondo obiettivo era quello di identificare l'esperienza dei partecipanti (AAWID e/o i loro formatori) sull'uso degli esercizi MNAM. Il terzo obiettivo era quello di capire se gli esercizi avrebbero stimolato un processo di apprendimento e portato ad un miglioramento delle conoscenze e delle competenze dei partecipanti. Di seguito, evidenzieremo i principali risultati, trarremo alcune conclusioni e formuleremo raccomandazioni per gli sforzi futuri.

Si noti che le conclusioni di questo studio pilota non possono essere generalizzate. Ecco alcune limitazioni dello studio. In primo luogo, abbiamo controllato particolari caratteristiche demografiche dei partecipanti (ad esempio, età e sesso degli AAWID, sesso e anni di esperienza del formatore, la sua professione), ma non abbiamo registrato il livello di comunicazione degli AAWID, né abbiamo potuto togliere chi ha completato i quattro questionari (AAWID con o senza il suo formatore). Anche se abbiamo dato chiare istruzioni ai formatori di coinvolgere gli AAWID nella compilazione dei questionari, non possiamo verificare questa richiesta. In secondo luogo, le analisi dei dati grezzi mostrano anche che non tutti i partecipanti sono stati in grado di completare 3 esercizi, come richiesto. Mentre alcuni partecipanti hanno fatto una formazione con esercizi e attività di 3 unità diverse, altri hanno potuto per esempio fare solo 2 esercizi di unità o anche meno, solo 2 o 3 attività all'interno di 1 esercizio di unità. Questo si riflette anche nel tempo necessario per completare gli esercizi (ad esempio, minimo 10 minuti e massimo 180 minuti).

In terzo luogo, abbiamo notato grandi variazioni nel modo in cui i partecipanti hanno registrato le informazioni. In quarto luogo, anche se il nostro obiettivo era quello di cercare possibili associazioni, la ridotta dimensione del campione e il numero limitato di esercizi, ha reso particolarmente difficile trarre conclusioni attendibili. I risultati dovrebbero quindi essere interpretati con cautela.

Ma nonostante questo, sentiamo di aver tratto informazioni interessanti che possono aiutare gli educatori ad utilizzare la piattaforma e migliorare gli esercizi della piattaforma digitale MNAM in futuro.

Selezione degli esercizi MNAM.

I risultati mostrano che i partecipanti hanno completato esercizi che promuovevano principalmente uno stile di vita sano (cioè salute fisica, cibi sani,...) (Unità 4), connessione sociale (Unità 7 e 12) e impegno sociale (Unità 9). Questo suggerisce che i professionisti dello studio pilota TRIADE 2.0 tenevano a mente l'invecchiamento attivo e investivano particolarmente nel benessere fisico dei loro clienti, riconoscendo allo stesso tempo il bisogno degi AAWID di connettersi con gli altri nella società. Secondo l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) (2007), l'invecchiamento attivo è il "processo di ottimizzazione delle opportunità di salute, partecipazione e sicurezza per migliorare la qualità della vita quando le persone invecchiano" (p. 12). Una dieta sana e l'esercizio fisico possono aiutare gli AAWID ad evitare problemi di salute, il che apre opportunità per le attività sociali e alla fine porta ad un maggiore benessere emotivo e alla QoL (Organizzazione Mondiale della Sanità, 2002).

Per gli AAWID, l'invecchiamento attivo va oltre l'attività fisica e la partecipazione sociale. Implica anche essere responsabilizzati, imparare nuove abilità, avere un senso di sicurezza e sentirsi al sicuro (Buys et al., 2008). Tuttavia, questi esercizi sono stati scelti meno dai partecipanti nel nostro studio pilota, cioè solo pochi partecipanti hanno selezionato esercizi che si concentrano sull'autodeterminazione, come scegliere i propri obiettivi e le attività di vita (Unità 12), o quelli che sembrano essere temi più delicati come la prevenzione degli abusi (Unità 6), l'uso sicuro di

internet o dei social media, e la scelta delle cure di fine vita e delle cure palliative (Unità 14). Questo risultato suggerisce che i partecipanti al nostro studio pilota potrebbero aver avuto un certo ritegno ad impegnarsi in argomenti che sono ancora un tabù o meno facili da affrontare.

Abbiamo inoltre scoperto che i partecipanti spagnoli e bulgari hanno scelto più spesso esercizi relativi al fattore QoL benessere mentre i partecipanti belgi e sloveni hanno preferito esercizi relativi al fattore QoL partecipazione sociale. Questo risultato potrebbe indicare che in Spagna e Bulgaria, i bisogni di supporto o le lacune di conoscenza degli AAWID sono principalmente nell'area del benessere, mentre in Belgio e Slovenia la maggior parte degli AAWID mancano di conoscenze su come impegnarsi socialmente. Tuttavia, secondo i formatori, i risultati dovrebbero essere interpretati al contrario, cioè i partecipanti (formatore e/o cliente) hanno selezionato esercizi che corrispondono alle conoscenze ed abilità attuali degli AAWID per evitare frustrazioni inutili o per motivare gli AAWID a fare gli esercizi. In questo modo, l'AAWID potrebbe sperimentare il successo piuttosto che il fallimento. Numeri più alti sono anche legati al fatto che gli esercizi sono stati fatti in gruppo o individualmente. Ancora, un'altra ragione per selezionare particolari esercizi è legata al fatto che essi siano stati creati dai partner stessi. Per esempio, i partner belgi erano responsabili dello sviluppo degli esercizi per il fattore QoL "Partecipazione sociale" e quindi potrebbero aver scelto questi esercizi rispetto agli altri.

Nonostante le motivazioni precedenti per (non) selezionare particolari esercizi, riteniamo che sia essenziale per i formatori essere sempre consapevoli di queste motivazioni. Specialmente quando si tratta di argomenti che sono più difficili da affrontare, come la scelta delle cose da fare dopo il pensionamento, cosa succede quando muore un familiare stretto, come gestire le domande esistenziali e le cure di fine vita.... Evitiamo questi argomenti per proteggere l'AAWID? Pensiamo che lui/lei non capirà o non sarà all'altezza? O pensiamo che l'AAWID non sarà motivato/a a fare questi esercizi, che potrebbero richiedere troppo tempo? A nessuno piace parlare di argomenti difficili. Ci preoccupiamo di come introdurremo questi argomenti, di come i clienti potrebbero reagire e di come affronteremo queste reazioni. Le

persone con ID hanno già molta esperienza nell'affrontare i cambiamenti e le perdite, e alcuni di loro sono molto resilienti. Ma ci sono anche molte persone con ID che avranno bisogno di una notevole quantità di supporto per gestire questi argomenti più pesanti.

Quindi, come possiamo gestire tutto questo? Per prima cosa, dobbiamo ascoltare la voce del cliente. Qual è il suo desiderio di imparare? Quanto supporto sarà necessario? Coinvolgiamo più persone (per esempio un membro della famiglia, un amico...), di quanto tempo abbiamo bisogno (un giorno, una settimana, un mese, un anno o qualche anno)? Come scopriamo la loro opinione su questo particolare argomento?

In secondo luogo, l'AAWID ha il diritto all'informazione. Questo è un diritto umano fondamentale. Ma questo significa che dobbiamo sempre dire tutto, anche se una persona non è in grado di capire le informazioni o non è pronta a riceverle? Riteniamo che tutti abbiano diritto all'informazione che potrebbe avere un impatto sul loro futuro. Tuttavia, le persone hanno anche il diritto di rifiutare. Non parlare o pensare ad argomenti delicati potrebbe essere un importante meccanismo di difesa. Non forzare mai l'informazione a qualcuno se lui/lei non è (ancora) pronto/a a riceverla.

In terzo luogo, se sentiamo che l'AAWID è pronto/a, consideriamo i 3 principi del modello Universal Design for Learning (UDL) quando facciamo gli esercizi:

1. Cerchiamo esercizi che stimolino la motivazione e l'entusiasmo sostenuto per l'apprendimento;
2. Presentiamo le informazioni in piccoli pezzi di conoscenza per sostenere l'accesso e la comprensione;
3. Cerchiamo opportunità che l'AAWID possa imparare e condividiamo ciò che è stato imparato con gli altri.

Come hanno vissuto I partecipanti l'uso degli esercizi MNAM?

Nonostante le preoccupazioni iniziali dei partner di TRIADE 2.0 sul livello di difficoltà, la maggior parte degli esercizi (78%) ha avuto bisogno di pochi o nessun adattamento, ed è stata trovata non troppo difficile da completare da parte degli AAWID (50%). Circa il 70% degli AAWID si è divertito a fare gli esercizi. Per quegli esercizi che hanno avuto bisogno di una personalizzazione più ampia o che sono stati valutati come troppo difficili da completare, le informazioni qualitative e quantitative fornite dai partecipanti hanno rivelato che ciò potrebbe essere principalmente legato al livello di supporto necessario agli AAWID.

I risultati suggeriscono inoltre che la maggior parte dei formatori sono stati soddisfatti dell'usabilità degli esercizi MNAM; cioè la maggior parte degli esercizi (dal 60 al 100%) sono stati trovati non inutilmente complessi (81%), né scomodi (74%) o inconsistenti (84%). Infatti, circa il 79% ha trovato questi esercizi facili da usare e ha convenuto che altri professionisti potrebbero imparare rapidamente ad usarli (91%). Inoltre, circa l'84% dei formatori ha riferito che userebbe frequentemente dal 60 al 100% degli esercizi in futuro.

Oltre ai risultati positivi menzionati sopra, sono emerse alcune altre questioni che potrebbero richiedere un'attenzione specifica in futuro. In primo luogo, circa il 35% dei formatori non si sentiva molto a suo agio nel fare gli esercizi con i loro clienti, anche se solo il 5% dei formatori ha riferito di aver bisogno di imparare più cose per andare avanti con gli esercizi selezionati. In secondo luogo, circa il 47% dei formatori era poco o per niente convinto che le storie di vita reale fossero riconoscibili per gli AAWID. Al contrario, la maggior parte dei partecipanti (73%) ha riferito che gli esercizi erano stimolanti per gli AAWID e per il 67% degli educatori, gli esercizi hanno innescato l'auto-riflessione negli AAWID.

Anche se notiamo discrepanze in tutti i risultati, queste ultime questioni hanno provocato più contraddizioni nelle risposte degli educatori. È necessaria una ricerca

qualitativa più approfondita per scoprire quali aspetti degli esercizi siano considerati scomodi e cosa è necessario per aiutare i formatori a superare questa sensazione di disagio. Inoltre, ci aiuterebbe a svelare perché particolari storie non abbiano innescato l'identificazione da parte dell'AAWID. La storia era irriconoscibile a causa di un diverso background culturale? La storia non poteva essere adattata alle competenze comunicative/cognitive degli AAWID? È stato dato agli AAWID abbastanza tempo per capire la storia?

Qual è l'impatto della formazione attraverso gli esercizi MNAM sul processo di apprendimento degli AAWID?

Sulla base dei cambiamenti nei punteggi medi dal pre al post-test, potremmo accuratamente concludere che secondo i partecipanti (formatori e/o AAWID) gli esercizi MNAM hanno stimolato il processo di apprendimento degli AAWID. Per ogni unità MNAM abbiamo riscontrato un aumento delle conoscenze e delle abilità dei partecipanti. Per le unità che sono state selezionate da più di cinque partecipanti, gli aumenti sono risultati significativi. Inoltre, la maggior parte dei formatori ha concordato sul fatto che gli esercizi abbiano sostenuto o migliorato la QoL (77%) e promosso l'inclusione sociale (65%) degli AAWID. I formatori (68%) hanno anche concordato che, con il supporto necessario, gli AAWID sarebbero stati in grado di trasferire le conoscenze nelle loro situazioni di vita quotidiane.

Nonostante questi risultati positivi, si deve anche riconoscere che un ampio gruppo di partecipanti (dal 18% al 26%) è rimasto neutrale sui risultati precedentemente menzionati e alcuni partecipanti (dal 4 al 15%) hanno ritenuto che anche un numero minore di esercizi ha avallato il processo di apprendimento dei loro clienti. Abbiamo trovato alcune prove che suggeriscono che i formatori con meno di 1 anno di esperienza erano meno ottimisti dei formatori con 2-5 anni di esperienza sul potenziale degli esercizi per promuovere l'inclusione sociale o stimolare il trasferimento di conoscenze. I dipendenti più giovani potrebbero essere più critici e considerare la necessità di un arco temporale più lungo per instillare un processo di apprendimento negli AAWID. Oppure potrebbero avere una conoscenza insufficiente

delle competenze e delle abilità dei loro clienti. Un'altra ragione plausibile per cui alcuni partecipanti hanno ritenuto che gli esercizi non hanno stimolato il processo di apprendimento di AAWID potrebbe essere legato al tipo di esercizi o attività selezionati. La maggior parte degli esercizi dell'unità sono stati sviluppati in conformità con una serie di standard minimi, per esempio, due degli standard minimi erano:

1. Tutti gli esercizi dovrebbero essere collegati ad un obiettivo generale contenuto nel Manuale TRIADE 2.0. Gli obiettivi di TRIADE 2.0 si concentrano sull'aumento o il mantenimento della QoL degli anziani con ID.

2. Ogni unità dovrebbe sforzarsi di fare esercizi che portino ad un cambiamento comportamentale. Questo significa che alcuni esercizi possono essere a livello di conoscenze già immagazzinate, mentre altri esercizi richiedono intuizione o riflessione da parte dei partecipanti. Infine, almeno un esercizio dovrebbe aiutare gli AAWID a realizzare il trasferimento di ciò che ha imparato nelle situazioni di vita reale (fare e/o integrare in situazioni di vita quotidiana).

I partecipanti potrebbero aver selezionato esercizi o attività che non affrontano questioni come "inclusione sociale", "QoL" o "trasferimento di conoscenze".

D'altra parte, non possiamo escludere che alcuni degli esercizi che sono stati creati per questo progetto TRIADE 2.0 dovranno essere rivisti per raggiungere gli obiettivi che sono stati fissati dai partner. Perciò raccomandiamo che la piattaforma digitale MNAM sia creata come una piattaforma ad accesso aperto, permettendo aggiornamenti continui di materiali rivisti, nuove idee e altri strumenti di arricchimento.

Nel complesso, potremmo concludere che TRIADE 2.0 ha sviluppato ed implementato una piattaforma digitale MNAM di successo. La piattaforma ha dimostrato di essere un metodo efficiente per i formatori per insegnare le conoscenze e le abilità utili a migliorare la qualità della vita degli AAWID. Gli esercizi

della piattaforma hanno anche dimostrato di essere accessibili ed utilizzabili da formatori di tutte le età ed affiliazioni professionali. Dimostra anche che vale sicuramente la pena di insegnare agli anziani con ID nuove conoscenze e abilità e che essi hanno il potenziale per imparare ad usare queste nuove abilità in modo funzionale.

SEZIONE 4.

Come sviluppare nuovi contenuti digitali accessibili per la piattaforma MNAM.

Ogni cittadino ha il diritto di produrre e condividere informazioni (ogni volta che non causano una violazione della legge), e a seconda dell'utente target, queste informazioni dovranno essere fornite con caratteristiche particolari per essere raggiungibili e comprensibili. L'accessibilità è definita come il grado in cui tutte le persone possono utilizzare un oggetto, visitare un luogo fisico o accedere a un servizio indipendentemente dalle capacità cognitive, fisiche e tecniche.

La nuova agenda delle Nazioni Unite sugli obiettivi di sviluppo sostenibile rafforza l'idea di uguaglianza per uno sviluppo sostenibile nell'obiettivo numero 4. Inoltre, nella Dichiarazione di Nuova Delhi questa affermazione è più evidente:

"*L'accesso universale all'informazione e alla conoscenza, attraverso le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) e le tecnologie ausiliarie, in uguaglianza di condizioni con gli altri, è per le persone con disabilità un diritto inalienabile della vita umana e una precondizione per vivere in modo indipendente e partecipare pienamente e su un piano di parità nella società."*

Lo sviluppo di contenuti accessibili nel contesto educativo è elaborato attraverso tre principi:

- **Rappresentazione** (Cosa): Si riferisce alla forma in cui l'informazione viene mostrata all'utente, come testi, suoni, immagini, schemi, ecc.

- **Expression** (Come): Permette agli utenti di interagire con le informazioni e

mostrare ciò che hanno imparato secondo le loro capacità.

- **Partecipazione** (Perché): La ragione della costruzione della conoscenza e l'apprendimento attivo e partecipativo.

Questi principi cercano di massimizzare le opportunità di apprendimento secondo le caratteristiche percettive degli utenti, in modo che l'educatore possa concentrarsi sui loro punti di forza, sui loro bisogni di apprendimento e sulle loro possibilità di partecipazione. L'educatore deve combinare i tre principi ed usare le risorse disponibili in modo dinamico e flessibile.

4.1. Sviluppo di testi accessibili

L'elaborazione di testi accessibili a tutti i discenti dovrebbe seguire una serie di raccomandazioni:

- Utilizzare il carattere Arial o Verdana (senza serif). Dimensione del carattere 14 o superiore, a seconda delle capacità visive degli utenti.

- Il carattere deve essere normale (evitare l'uso di grassetto, corsivo o sottolineato).

- I testi devono essere presentati con orientamento orizzontale e senza giustificazione.

- L'interlinea del testo deve essere di 1,15 o 1,5.

- Le lettere maiuscole sono raccomandate per l'inizio di una frase o di parole brevi.

- Usa uno sfondo giallo tenue con lettere nere o blu navy. Lo sfondo bianco non è raccomandato perché restituisce luminosità.

- In caso di problemi visivi o difficoltà di lettura, si dovrebbe invece utilizzare la registrazione audio/assistente alla lettura.

- Usare immagini di rinforzo legate all'argomento del testo per facilitare la comprensione.

4.2. Esplorare il web

Alcune delle attività possono comprendere la ricerca di informazioni in internet, la navigazione in portali interessanti o semplicemente il gioco. Quando l'educatore vuole usare questo come risorsa per la sessione o anche per il tempo libero, è conveniente esplorare tutti i siti in anticipo per gli utenti.

- Guidare gli utenti offrendo due o tre siti web nei quali possano iniziare a cercare informazioni.

- Quando è possibile, l'educatore dovrebbe stare insieme all'utente e prendersi abbastanza tempo per analizzare il sito web, valutando se è in grado di:

    - Leggi il titolo e i sottotitoli del sito web.

    - Vedere le foto e le immagini nel sito web.

    - Identificare le informazioni richieste.

    - Verificare i materiali multimediali pertinenti.

- I giochi sono sempre una risorsa stimolante. L'educatore deve guidare l'utente durante l'attività per inquadrarla in un contesto educativo.

4.3. Accessibilità del web

L'accessibilità del web è l'accesso universale al web, indipendentemente dal tipo di hardware, software, infrastruttura di rete, lingua, cultura, posizione geografica e capacità dell'utente.

La Web Accessibility Initiative (WAI) sviluppata dal W3C è una comunità internazionale che sviluppa raccomandazioni e web standard. L'obiettivo della WAI è quello di facilitare l'accesso per le persone con disabilità, attraverso lo sviluppo di linee guida di accessibilità, migliorando gli strumenti per la loro valutazione e modifica, attraverso un lavoro educativo e di sensibilizzazione in relazione all'importanza del design accessibile dei siti web.

Le linee guida sull'accessibilità dei contenuti affermano che i siti web devono rispondere a quattro principi:

- Percepibilità: le informazioni e i componenti dell'interfaccia sono presentati all'utente nel modo attraverso cui lui/lei può percepirli, indipendentemente dalle sue capacità sensoriali.

- Comprensibilità: si riferisce al fatto che sia le informazioni che la gestione dell'interfaccia utente devono essere comprensibili.

- Operabilità: l'interfaccia e i componenti di navigazione devono funzionare in modo tale che l'utente possa navigare nei contenuti in modo fluido ed autonomo, indipendentemente dal dispositivo che si usa e dalla velocità di utilizzo.

- Robustezza: il contenuto e il funzionamento del sito web devono essere sufficientemente robusti per essere interpretati da un'ampia varietà di dispositivi, comprese le tecnologie assistive.

Questi principi includono una serie di linee guida che ci permettono di migliorare ed eliminare quegli elementi che bloccano o interferiscono con l'accesso al web.

Risorse:

- Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web. https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/

- Linee guida per l'elaborazione di materiali digitali accessibili. Ministero dell'Educazione. Governo dell'Argentina.

- Introduzione all'accessibilità del web. The Chang School. https://pressbooks.library.ryerson.ca/iwacc/

- Guida all'accessibilità del web. Andersen, K., Hoss, H., Bridge, C. (ISBN 978-0-7334-3949-0) https://www.homemods.info/resources/hminfo-research-publications/occasional/web-accessibility-guide.

La spiegazione completa di questa quarta sezione:

"COME SVILUPPARE NUOVI CONTENUTI DIGITALI ACCESSIBILI PER LA PIATTAFORMA MNAM"

può essere trovata sulla piattaforma MNAM (https://triade.webs.upv.es/t20/resources-for-educators/)

SEZIONE 5

Implementazione, generalizzazione e trasferimento delle competenze acquisite alle situazioni di vita reale degli AAWID.

Gli sforzi di insegnamento in una situazione di formazione formale hanno meno valore, se non nessuno, quando le competenze insegnate non sono applicate in situazioni di vita reale. È una vera sfida colmare il divario tra l'acquisizione di un'abilità e la performance reale, specialmente quando è in gioco una disabilità di apprendimento, legata ad una disabilità intellettuale. Molte condizioni devono essere soddisfatte, e alcune di esse si riferiscono a parti della strategia educativa che il formatore applica. Questo documento "IMPLEMENTAZIONE, GENERALIZZAZIONE E TRASFERIMENTO, DALLA FORMAZIONE ALLA PERFORMANCE NELLA VITA REALE" descrive le condizioni e le tecniche per promuovere il trasferimento, come la qualità dell'insegnamento e delle istruzioni e i modi per invitare l'allievo ad eseguire ciò che è stato appreso in situazioni future, spesso meno "sicure"; inoltre, le caratteristiche personali dell'allievo così come le caratteristiche cognitive, dinamico-affettive e motivazionali influiranno sul successo del trasferimento. Il documento delinea i passi generali per preparare tale trasferimento.

Il trasferimento è facilmente definito come "l'applicazione di abilità, conoscenze e/o atteggiamenti che sono stati appresi in una situazione ad un'altra situazione" (Perkins, 1992). Questo è spesso indicato come trasferimento 'lontano', ma è preceduto da alcune fasi che si sovrappongono: implementazione e generalizzazione o trasferimento 'vicino'. Quest’ultimo ha come conseguenza che il trasferimento (lontano) deve essere preparato già dall'inizio della formazione stessa.

5. 1 Implementazione

Dopo l'informazione, l'istruzione e la dimostrazione fornita da un formatore, il discente è invitato testare l'abilità. In questa fase, in cui l'automatismo non è ancora previsto, le condizioni di promozione da parte del formatore, del contesto di apprendimento e del discente si riferiscono principalmente a: un ambiente sicuro, l'accettazione di tentativi, errori e fallimenti, la fornitura di un feedback costruttivo orientato al processo, mostrando prove di una mentalità di crescita e di fiducia in se stessi. Questa è una fase di pratica iniziale e di prova.

> Poiché la mobilità è fondamentale per molti aspetti della partecipazione sociale, l'uso del trasporto pubblico può essere visto come una competenza importante. Durante una formazione su questa abilità, il formatore fornisce informazioni su misura, illustra, elabora il significato di questa competenza, crea opportunità per fare pratica in un ambiente sicuro, invita il discente a eseguire ciò che è stato insegnato e a raggiungere una destinazione specifica, seguendo un percorso ben definito e utilizzando un mezzo di trasporto specifico. Il formatore è presente e guida il processo.

L’attività è molto semplice, ma per molte persone con una disabilità intellettuale è importante sentire di essere in grado di eseguire questa (nuova) abilità; il formatore cerca un certo livello di fiducia in se stessi. Una semplice istruzione o spiegazione non è sufficiente. Quando c'è un certo livello di fiducia in se stessi, significa che è arrivato il momento di provare ciò che è stato imparato senza l'assistenza del formatore:

> Il cliente segue esattamente lo stesso percorso e usa lo stesso mezzo di trasporto per raggiungere la stessa destinazione.

Il formatore (o qualcun altro) può assistere l’attività, riducendo sistematicamente l'assistenza ed il supporto fino a quando il cliente può farcela da solo 'automaticamente'. Questa fase è un addestramento pratico, compresa la pratica dal

vivo, le prove, l'automatizzazione, la valutazione... ci si attiene all'abilità allenata, senza alcuna variazione.

5. 2 Generalizzazione

La generalizzazione può essere definita come un'ampia applicazione di un'abilità appresa in vari contesti, ma sempre legata alla mobilità.

> Oltre alla mera implementazione delle competenze per utilizzare l'autobus e seguire il percorso specifico per raggiungere il posto di lavoro, il cliente può essere incoraggiato ad utilizzare l'autobus per raggiungere un'altra destinazione e visitare la famiglia o gli amici, o a utilizzare un altro mezzo di trasporto per raggiungere la destinazione.

La generalizzazione è il passo successivo verso il trasferimento lontano e può essere limitata o più estesa, può includere gradazioni nel livello di difficoltà o complessità, come viaggiare più lontano o più a lungo, usare il trasporto pubblico per motivi diversi, cambiare treno o autobus più volte, o combinare autobus e treno... tuttavia l'abilità di usare il trasporto pubblico per raggiungere una destinazione, e quindi il "contenuto", è sempre lo stesso. La generalizzazione è presente all'interno di una specifica area di contenuto.

Il formatore deve sviluppare diverse opportunità per l'esecuzione delle abilità, preparando una serie di compiti, sempre su misura per l'allievo. Questo significa che il compito deve essere nella zona di sviluppo prossimale del discente (non troppo facile, non troppo difficile, ma in grado di stimolare un certo sforzo di apprendimento). Se un compito è facile o difficile dipende da diversi parametri; uno strumento -la mappa cognitiva- è disponibile nel documento completo e aiuta il formatore a fare variazioni sui compiti in modo personalizzato e progressivo, tenendo sempre conto delle caratteristiche personali specifiche del discente. Lo stile di apprendimento può mostrare preferenze per compiti visivi o uditivi. Lo strumento può aiutare a creare compiti che si rivolgono ai punti di forza cognitivi (o ad aggirare le debolezze, come l'impulsività o la non abitudine a parlare di sé).

Questa fase della formazione è un'opportunità importante per lavorare con l'allievo sulla risoluzione dei problemi. Qualsiasi tipo di formazione ha lo scopo di promuovere l'indipendenza. La formazione di abilità pratiche o conoscenze è solo un punto di partenza. L'indipendenza è visibile quando l'allievo è in grado di affrontare situazioni o problemi imprevisti. Ogni variazione nel compito, che differisce dall'abilità inizialmente appresa, crea una nuova situazione e quindi necessita di riflessione (di natura meta-cognitiva).

> Posso usare abilità che ho già eseguito in precedenza? In cosa è diversa questa situazione? Cosa può essere difficoltoso? Cosa succede se le cose vanno male?

La fase di generalizzazione è un'opportunità per riflettere sulle abilità cognitive, le attitudini e le questioni motivazionali che influenzano una performance di successo. La parte cognitiva si riferisce alle abilità di problem solving e alle funzioni cognitive di base, come la definizione del problema, il confronto, la pianificazione, il monitoraggio,... Ma anche le questioni non cognitive sono importanti: mi sento sicuro di me stesso? Avrò successo? Perché è importante? Il documento completo descrive i processi cognitivi e il modo in cui un formatore può riflettere - in modo mediato - con il discente su queste questioni di 'processo'; facendolo in modo sistematico, le riflessioni diventeranno auto-riflessioni; funzionano come uno strumento di autoregolazione, aiutando il discente a diventare in-dipendente dal formatore.

Spiegazione completa di questa quinta sezione:

"IMPLEMENTAZIONE, GENERALIZZAZIONE E TRASFERIMENTO DELLE COMPETENZE ACQUISITE ALLE SITUAZIONI DI VITA REALE DEGLI AAWID"

può essere trovata sulla piattaforma MNAM (https://triade.webs.upv.es/t20/resources-for-educators/)

5.3. Trasferimento

Quando il discente dimostra una certa competenza iniziale nel risolvere i problemi e nell'eseguire l'abilità pratica appresa in una varietà di situazioni, il formatore può passare alla fase di trasferimento: ora, la formazione va oltre l'abilità inizialmente appresa ed il contenuto. L'insegnante/formatore non insisterà più solo sull'abilità pratica (ad esempio prendere l'autobus), ma si concentrerà anche sul "processo" di prendere l'autobus.

Il contenuto dell'intervento passa da:

- Quando parte l'autobus? Dove si ferma l'autobus? Quanto devo pagare per la corsa?

a:

- 'Di cosa si tiene conto quando...', per cosa è importante? Raggiungerai la tua destinazione quando...? Cosa può rappresentare una sfida?

Questo è un (auto)interrogatorio orientato al processo, e si riferisce a competenze cognitive, metacognitive, trasversali che sono utili in molte, se non tutte, le situazioni in cui si deve fare qualche sforzo (imparare, pensare, risolvere problemi, ecc.), chiaramente al di là dell'uso del trasporto pubblico.

> Per prendere l'autobus, bisogna essere preparati, informati sugli orari, bisogna pianificare, controllare...

Il trasferimento, quindi, si riferirà sempre al passaggio di queste competenze trasversali in qualsiasi altra area di contenuto o situazione, con una grande variazione nel grado in cui le situazioni sono simili o diverse. E così, ci può essere un piccolo divario tra la generalizzazione e il trasferimento.

Può essere utile essere preparati prima di andare a fare la spesa, così come è utile essere preparati prima di andare a prendere l'autobus. Oppure può essere utile sapere come si può affrontare una situazione imprevista nel momento in cui si vuole pagare ciò che si è comprato (ci si dimentica il portafoglio), così come è utile sapere come affrontare una situazione in cui l'autobus è molto in ritardo o non arriva.

I tre livelli - implementazione, generalizzazione e trasferimento - sono strettamente legati l'uno all'altro; rappresentano una stessa realtà - ovvero l'andare oltre l'attuale contesto di apprendimento/insegnamento.

Sostenere il trasferimento non è facile, molte sfide si presentano nel percorso. Il formatore ha bisogno di capire che l'acquisizione di un'abilità o di strategie non è sufficiente per aspettarsi una performance (e sicuramente non il trasferimento). Inoltre il formatore ha bisogno di prendere in considerazione che la formazione delle competenze pratiche è solo il punto di partenza, ma - di sicuro - un punto di partenza necessario. Ulteriori sforzi sin dall'inizio, e anche prima che la formazione inizi, saranno necessari per realizzare l'implementazione, la generalizzazione o il trasferimento. Insegnare e apprendere per il trasferimento non è un'attività distinta, ma è piuttosto una parte integrante del processo completo di insegnamento e apprendimento.

Una sfida considerevole riguarda il fatto che la capacità di generalizzare e fare trasferimenti spesso non è presunta nelle persone con una disabilità intellettuale. Ci sono ampie prove del contrario, senza affermare che un formatore (e un discente) avrà sempre successo. Soprattutto perché il trasferimento e le abilità trasversali sono la sfida principale per le persone con disabilità intellettiva, un approccio specifico, con i relativi strumenti e metodologia, dovranno essere implementati. Va sottolineato che l'apprendimento per il trasferimento ha il suo punto di partenza proprio all'inizio del processo di apprendimento, e anche prima che questo processo cominci. Il trasferimento avviene dopo una sessione di formazione; l'apprendimento per il trasferimento avviene durante (e anche prima) la sessione di formazione.

Ulteriori informazioni, tra cui: a) strategie educative pratiche per migliorare le competenze; b) aspetti critici per un trasferimento di successo e la natura delle sfide cognitive; e c) esempi pratici di strategie per colmare il divario tra la formazione e la vita reale, possono essere trovati e scaricati sul sito web TRIADE 2.0 (https://www.ivass.gva.es/es/Triade2.html) e nella sezione "risorse per educatori" sulla piattaforma MNAM (https://triade.webs.upv.es/t20/resources-for-educators/).

SEZIONE 6

Allegato 1. Strumenti di valutazione.

ISTRUZIONI PER GLI EDUCATORI PER VALUTARE
LA PIATTAFORMA MNAM-DIGITALE TRIADE 2.0 - ESERCIZI

Per gli educatori che mettono in pratica gli esercizi

Ora che hai finito il corso di formazione TRIADE 2.0 e hai imparato di più sull'uso della piattaforma MNAM-digitale, vorremmo che tu provassi alcuni degli esercizi della piattaforma con uno (o più) dei tuoi clienti AAWID.

Ti chiediamo di provare un minimo di **3 esercizi diversi per cliente**. Si noti comunque che la maggior parte degli esercizi sono strutturati in diverse attività e alcuni possono avere più di 6 attività. A seconda di quanto tempo avete bisogno di dedicare agli esercizi, si può scegliere di fare solo 2 invece di 3 esercizi.

L'obiettivo principale degli esercizi sulla piattaforma digitale MNAM è quello di sostenere il processo di apprendimento sociale e di formazione degli AAWID. Per raggiungere questi obiettivi, gli esercizi sono stati sviluppati perseguendo 2 tipi di miglioramenti:

- **Miglioramento delle conoscenze** sui concetti di invecchiamento: cioè invecchiamento sano, invecchiamento attivo, ruoli degli AAWID, diete sane, vita indipendente e tempo libero.

- **Miglioramento delle competenze:** Usando le 8 dimensioni della QOL (dando la massima importanza alla dimensione dell'inclusione sociale) gli esercizi saranno orientati a migliorare le abilità interpersonali degli AAWID.

Per valutare il contenuto e l'uso degli esercizi e il processo di apprendimento di AAWID, TRIADE 2.0 ha sviluppato i seguenti quattro questionari:

o **1. QOL-AAWID-** intervista con gli AAWID sulla QOL.
o **2. Pre- e post-valutazione** delle conoscenze e delle abilità degli AAWID.
o 3. **Processo di implementazione** degli esercizi/attività MNAM per gli AAWID.
o 4. **Soddisfazione** degli utenti formatori sugli esercizi/attività MNAM in generale.

In primo luogo, in ognuno dei questionari, vi chiederemo di dare alcune informazioni generali sul cliente e su di voi come formatore. Per esempio, iniziali o codice del cliente, età, sesso, professione, ecc.

Il primo questionario **'QoL-AAWI'** è strutturato come un'intervista aperta su argomenti che sono specificamente importanti per gli anziani con disabilità intellettive. L'intervista è basata sugli otto domini QoL (sviluppati da Schalock e Verdugo) e sul dominio 'esistenzialismo/spiritualità'.

Idealmente, questa intervista dovrebbe essere fatta prima di selezionare gli esercizi sulla piattaforma digitale MNAM. Poiché l'intera intervista QoL-AAWID può facilmente richiedere da 1 a 2 ore, i partner di TRIADE 2.0 hanno convenuto che questo questionario non è obbligatorio. Si può decidere di saltare completamente l'intervista o di affrontare solo alcune delle domande, o domini QoL.

Per il futuro, tuttavia, si consiglia vivamente di utilizzare l'intervista QoL-AAWID prima di scegliere gli esercizi MNAM. In primo luogo, vi accorgerete che facendo l'intervista potreste acquisire nuove conoscenze e intuizioni sui desideri e le aspirazioni dei vostri clienti anziani. In secondo luogo, l'intervista può fornire una migliore comprensione di particolari lacune di conoscenza e/o abilità mancanti dei clienti. Questo vi aiuterà a preparare la formazione con i clienti selezionando quegli esercizi che corrispondono ai desideri dei clienti e/o alle lacune di conoscenza.

1. Il secondo questionario è una **pre- e post-valutazione delle conoscenze e delle competenze** dei vostri clienti anziani. Dovrai compilare questo questionario per cliente **in due momenti**:

1. Prima di selezionare gli esercizi appropriati,
2. quando gli esercizi sono finiti.

A pagina 2 e 3 ti chiediamo innanzitutto di indicare quale degli esercizi hai selezionato per la formazione con il tuo cliente. Nelle pagine successive, troverete per ogni unità una panoramica dei risultati di apprendimento (conoscenze e abilità da raggiungere attraverso gli esercizi).
Per ognuno dei risultati di apprendimento, valutate prima il livello attuale di abilità e conoscenza del vostro cliente. Dopo la formazione, valutateli di nuovo. Il livello di controllo è valutato su una scala a 5 punti da 'per niente' a 'totalmente'.

Devi procedere in questo modo solo per le unità (esercizi) che hai selezionato in precedenza (vedi sopra).

3. Il terzo questionario sul **processo di** implementazione deve essere completato uno per cliente **durante o immediatamente dopo la formazione.**

Questo questionario consiste in 10 domande chiuse e 2 domande aperte.

Per ciascuna delle 10 domande chiuse ti verrà chiesto di compilare un punteggio per ciascuna delle attività che hai fatto con il cliente.

Per esempio hai selezionato:

- Unità 2/esercizio 2.1 (2 attività) + esercizio 2.2 (2 attività)
- Unità 8/esercizio 8.1. (4 attività)

Il tuo cliente si è divertito a completare gli esercizi/attività (adattati)? *(Fai questa domanda al tuo cliente dopo ogni esercizio o attività)*

Unità numero	Esercizio numero	Activity numero	0 = No	1 = Un po'	2 = Si	Non lo so
2	2.1	1			x	
	2.1	2		X		
2	2.2	1			x	
	2.2	2	x			
8	8.1	1			x	
Ecc.	8.2	2		X		

**Aggiungi ulteriori righe se necessario*

4. Il questionario finale riguarda la tua **soddisfazione generale come utente sugli esercizi MNAM**. Questo questionario consiste in 10 domande che utilizzano una scala Likert a 5 punti. Vi chiediamo di completare questo questionario **alla fine della formazione** dei vostri clienti.

Vi ringraziamo gentilmente per la vostra partecipazione

al processo di valutazione di TRIADE 2.0!

Questionario di Valutazione 1
QOL-AAWID

Questo questionario è stato sviluppato per avere un'intervista aperta sulla **'Qualità della vita degli anziani con disabilità intellettive' (QOL - AAWID).** Il questionario dell'intervista comprende gli otto domini QoL sviluppati da Schalock e Verdugo e un ulteriore dominio sull'esistenzialismo/spiritualità.

Ogni dominio QoL è composto da argomenti e da alcuni esempi di domande specifiche per gli adulti che invecchiano. Le informazioni ricavate da questa intervista dovrebbero essere scritte nelle caselle. In particolare, le informazioni sulle domande che sono all'interno delle caselle sono importanti da registrare. Sulla base di queste informazioni, aiuta il partecipante a rispondere alle due domande finali per ogni dominio.

Questa intervista ti darà un'idea di ciò che è importante per il tuo cliente anziano. Ti darà anche un'indicazione delle lacune di conoscenza del tuo cliente o delle competenze mancanti. Questo ti aiuterà a decidere quali esercizi sulla piattaforma di apprendimento digitale MNAM potrebbero essere più adatti per il cliente in un preciso momento.

Quando fai l'intervista tieni a mente le seguenti linee guida

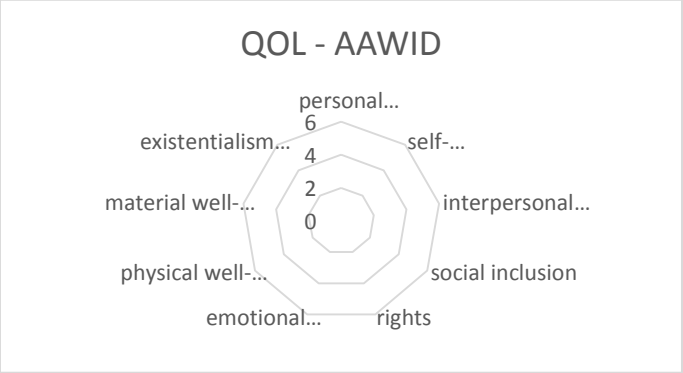
---

1. Assicurati che la conversazione si svolga in una stanza confortevole e che garantisca la privacy e la riservatezza. La conversazione vera e propria sui domini della vita dovrebbe avvenire dopo aver passato un po' di tempo a "conoscersi". Questo tempo pre-conversazione può essere usato per parlare di argomenti (per esempio, gli hobby della persona, o la vita familiare) che sono di interesse per la persona. Racconta anche qualcosa di te stesso. Questo creerà un'atmosfera aperta che porta ad un maggiore livello di confidenza.

2. Un membro della famiglia, o un'altra persona che conosce bene la persona AAWID, può essere presente durante le conversazioni per aiutare a chiarire certe questioni. Se questo è il caso, il contributo di questa persona dovrebbe concentrarsi sul dare esempi e aiutare a chiarire la domanda, NON rispondere per la persona AAWID. Inoltre, durante la conversazione, si dovrebbe avere una visuale diretta sull'individuo in modo da potersi concentrare sulla persona durante la conversazione.
3. Assicurati di comunicare chiaramente l'obiettivo o lo scopo della conversazione e assicuragli/le che la conversazione non è un test. In sostanza la fase di chiarimento è per migliorare la QoL della persona, tenendo conto delle sue priorità. Tuttavia, è meglio spiegare tutto dall'inizio, quindi anche il processo di pianificazione e valutazione.
→ *In parole povere, la conversazione riguarda il processo di invecchiamento, in cui il paziente spiega i suoi desideri per il futuro. Saranno proposti esercizi concreti per lavorare in merito a questi desideri per il futuro.*
4. Se un argomento è difficile o l'intervistato non fornisce una risposta, la procedura migliore è quella di tornarvi più tardi e formulare di nuovo la domanda.
5. Non esitare a confermare le risposte con ulteriori sondaggi, specialmente quando non sei sicuro che sia stata data una risposta accurata.
6. C'è una scala a 3 punti (1 = mai; 2 = qualche volta; 3 = sempre) formata da due domande nell'ultima casella di ogni dominio. Per essere sicuro che questa scala sia ben compresa, puoi usare il seguente esempio, o usare emoticon o altri strumenti che utilizzi di solito per supportare il cliente nel fare una scelta.

NEVER	SOMETIMES	ALWAYS

Una volta che hai risposto alle scale, puoi fare la somma di ciascuna di esse per ogni dominio e avere una rappresentazione dei punteggi di risultato per dominio usando il diagramma a ragno a pagina 20.



7. Se l'individuo trova la conversazione stressante o chiede di andarsene, allora la procedura migliore è dare all'individuo un periodo di riposo o tornare più tardi.
8. Cerca di mantenere il linguaggio chiaro e semplice, controlla spesso se la persona comprende quello che stai dicendo. Sii paziente.

Suggerimenti:

- ✓ Usa termini che il cliente capisce. Cosa fare se la persona ha interpretazioni diverse su certi concetti. Per esempio, il concetto di denaro. Una persona può avere una concezione positiva sulle sue finanze ma in realtà è in debito. È importante capire che non ci sono risposte giuste o sbagliate quando si valuta la QoL di una persona.

- ✓ Se una persona non è disposta a parlare di un argomento specifico, anche in presenza di un delegato, rispetta il suo desiderio di privacy.

- ✓ Prendi nota di tutte le informazioni importanti e lascia che la persona veda quello che stai scrivendo. Se possibile, e solo con l'approvazione della persona, registra la conversazione (registratore o videoregistratore).

1. Sviluppo personale

"L'opportunità di impegnarsi liberamente in attività intrinsecamente significative di propria scelta"

Hobby/attività del tempo libero

- Cosa fai durante il tuo tempo libero? Quanto spesso lo fai? Ti piace fare queste attività? Hai altri hobby di cui puoi parlarmi?

Ti piacciono le cose che fai durante il tuo tempo libero? Ti sembra di fare queste attività troppo spesso o non abbastanza spesso? Ti piacerebbe fare o imparare altre attività? Quali sono i tuoi sogni e le tue speranze? A volte sogni di fare un'attività che non hai mai provato prima?
Scrivi qui le risposte della persona AAWID:

Lavoro/attività quotidiane:

- Stai ancora lavorando o facendo altre attività durante il giorno? Quanto spesso? Ti piace?
- Sei soddisfatto del livello e dell'intensità del lavoro/attività? Hai la sensazione di non avere più tempo per rilassarti o di averne troppo?
-

Vorresti smettere o ridurre le tue attuali attività lavorative o attività giornaliere? Hai un'idea di altre attività lavorative o attività giornaliere che vorresti fare? Quali sono i tuoi sogni e le tue speranze?
Risposte:

Pensionamento:

Sai cos'è la pensione? Puoi fare un esempio? Ti sei ritirato dal lavoro o dalle tue attività quotidiane o stai pensando alla pensione? Vorresti parlarne ancora un po'?
Risposte:

Durante l'ultimo anno ...

Ho avuto l'opportunità di fare le attività che mi piacevano (lavoro, hobby, ecc.) e di realizzare cose nuove quando volevo.

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

Sono contento (soddisfatto) del livello e dell'intensità del mio lavoro/attività e delle (nuove) cose che realizzo nella vita.

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

2. Autodeterminazione

"Controllo personale, pianificazione e obiettivi. Prendere decisioni quotidiane e fare scelte".

Scelte di vita quotidiana

- Sei libero di fare le tue scelte su
  - come decorare la vostra casa/camera?
  - cosa, dove e quando mangiare?
  - quando svegliarti o andare a letto?
  - chi invitare?

Vorresti cambiare le cose? Fare più scelte per conto tuo? Spiega.

Scelte sul futuro:

- Prendete le vostre decisioni su
  - dove vuoi vivere (invecchiare in questo posto o trasferirti in un altro posto?)
  - quali attività vuoi fare o non fare?

Quali sono i vostri desideri per il futuro?

Rispetto per le proprie scelte:

Senti che le persone intorno a te (famiglia, assistenti sociali, amici) rispettano tutte le tue scelte?

Durante l'ultimo anno ...

Mi sentivo in controllo della mia vita, potevo decidere come vivere la mia vita.

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

Sono contento (soddisfatto) del livello di controllo che ho sulla mia vita.

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

3. Relazioni interpersonali

"Le relazioni personali con la famiglia, gli amici, le persone della rete sociale e il sostegno che danno"

Famiglia

- Puoi dirmi qualcosa sulla tua famiglia?
- Dove vive la tua famiglia rispetto a te?
- Quanto spesso hai contatti con i membri della tua famiglia (visite, telefonate, chat, ecc.).
- Hai perso i contatti con alcuni membri della famiglia nel corso degli anni?

Sei contento di quanto spesso vedi la tua famiglia o vorresti avere più contatti (o riconnetterti) con i membri della famiglia che sono importanti per te?

Amici

- Quanti buoni amici hai? (chiedere di spiegare cos'è un 'buon' amico)
- Quanto spesso hai contatti con i tuoi amici (visita, chiamata, chat, ecc.).
- Hai perso i contatti con alcuni amici nel corso degli anni?

Sei contento di quanto spesso vedi i tuoi amici o vorresti avere più contatti (o riconnetterti) con gli amici (o un amico) che sono importanti per te?

Rete di supporto professionale

- Chi sono i tuoi operatori di sostegno?
- Hai un buon contatto con i tuoi operatori di sostegno?
- Ci sono operatori di sostegno che ti piacciono molto ma con i quali ha perso i contatti nel corso degli anni?

Sei contento di quanto spesso vedi questi operatori di sostegno? Ti piacerebbe avere più contatti con uno o più degli operatori di sostegno di cui abbiamo parlato?

Durante l'ultimo anno ...

Ho sentito di avere un buon contatto con la famiglia, gli amici o gli operatori di supporto, che mi sostengono quando ne ho bisogno.

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

Sono contento (soddisfatto) dell'intensità del mio rapporto con la mia famiglia, i miei amici o gli operatori di sostegno

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

4. Inclusione Sociale

"Il livello di integrazione e partecipazione nella comunità, il ruolo che svolgi in questa comunità e il sostegno che ricevi"

Contatti sociali

- Hai contatti con persone del tuo quartiere o con altri membri della comunità (non residenziali)?

Vuoi avere più contatti?

Partecipare ad attività sociali

- Ti impegni in attività di svago in organizzazioni comunitarie tradizionali, ad esempio club di pensionati, club sportivi, ecc.
- Quanto spesso vai in un bar, ristorante, cinema, negozi, eventi musicali, ecc. in città?
- Quante volte fai attività (ricreative) insieme ad altri (non residenti) della comunità tradizionale?

Ti piacerebbe fare più attività all'interno della comunità?

Ruoli sociali:

- A volte aiuti gli altri (cioè i vicini (non residenziali), gli amici, ecc.) quando hanno bisogno del tuo aiuto?
- Lavori come volontario da qualche parte?

Ti piacerebbe aiutare le persone del tuo quartiere facendo piccole cose per loro? O vorresti essere un volontario?

Durante l'ultimo anno ...

Ho vissuto una vita socialmente inclusiva (ho avuto contatti con persone, ho fatto attività regolari nella comunità, ecc.)

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

Sono contento (soddisfatto) della mia vita sociale così com'è ora.

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

5. Diritti

"Diritti umani (rispetto, dignità e uguaglianza) e diritti concreti (cittadinanza, accessibilità, parità di trattamento, ecc.)".

I diritti umani

- Hai la sensazione che le persone ti trattino sempre con rispetto e dignità?
- Senti che a volte i tuoi diritti vengono violati?
- Senti di avere il diritto alla privacy? (fisicamente e spazialmente)

Sai quali sono i tuoi diritti?

Altri diritti importanti:

- Le persone ti dicono tutte le informazioni riguardanti la tua vita? (Per esempio i risultati di una visita medica, cosa fare quando si invecchia, ecc.)
- Sei coinvolto o informato sulle opzioni di pensionamento e sulle scelte di fine vita?

Vorresti maggiori informazioni su queste questioni?

Durante l'ultimo anno...

Mi sono sentito trattato con rispetto e dignità dagli altri.

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

Sono contento (soddisfatto) del modo in cui vengo trattato dagli altri (rispettoso e di dare informazioni)

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

6. Benessere emotivo

"Essere soddisfatti, autostima, non essere stressati, salute mentale"

Essere soddisfatti

- Sei una persona felice (non triste o depressa)?
- Quando ti svegli la mattina, ti senti felice (nonostante eventuali problemi di salute)?
- Sei contento di te stesso e di quello che hai fatto nella tua vita fino ad ora?

Cosa ti renderebbe (ancora) più felice in questo momento?

Sicurezza

- Il tuo ambiente ti fa sentire sicuro? (ad esempio assenza di rumori fastidiosi, gente che entra nella stanza senza permesso, violenza, ecc.)
- Chi sono le persone di cui ti puoi fidare e su cui puoi contare quando le cose sono difficili? Con chi parli?
- Ti preoccupi del passato o del futuro? (esperienze negative del passato, cosa succede dopo la pensione, dove dovrei vivere quando invecchio, cosa ne sarà di me quando i miei genitori moriranno, ecc.)

Cosa ti farebbe sentire (ancora) più sicuro?

Solitudine:

Ti senti solo a volte?

Durante l'ultimo anno ...

Mi sono sentito sicuro, rilassato e felice di me stesso e della mia vita.

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

Nel complesso, sono felice (soddisfatto) di me stesso e di come sta andando la mia vita.

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

7. Benessere fisico

"Salute e assistenza sanitaria, mobilità, capacità di prendersi cura di se stessi".

Salute generale

- Come descriveresti la tua salute generale? Sei abbastanza in salute per uscire e andare in giro?
- La tua salute ti impedisce di prenderti cura di te stesso? (mobilità, udito, vista, gusto, ecc.)
- Quanto spesso provi dolore o quanto spesso sei malato?
- Devi prendere dei farmaci?

Cosa vorresti cambiare della tua salute se fosse possibile?

Salute fisica

- Hai abbastanza tempo per riposare o rilassarti?
- Sei in grado di prenderti cura di te stesso (fare il bagno, vestirti, mangiare, ecc.).
- Che esercizio fisico fai?

Sai come assumere uno stile di vita sano quando si invecchia?

Cibo sano:

- Mangi cibi sani? (cosa sono i cibi sani?)
- Devi seguire una dieta?

Sai come fare un menu con cibo sano per il giorno?

Durante l'ultimo anno ...

Mi sono sentito energico e sano, ho assunto uno stile di vita sano (ho fatto un po' di esercizio, sport o work-out, ho mangiato cibo sano, ecc.)

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

Sono felice (soddisfatto) della mia salute e del mio benessere fisico.

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

8. Benessere materiale

"Risorse finanziarie, alloggio, beni, ecc.

Mezzi finanziari

- Hai un'idea dei soldi che hai?
- Gestisci tu stesso il tuo denaro?
- Puoi comprare tutte le cose essenziali per la vita? (per esempio cibo, bevande, vestiti, ecc.)
- Puoi fare cose ricreative con i tuoi soldi (andare al cinema, fare una gita, andare al ristorante, ecc.)

Ti preoccupi dei tuoi mezzi finanziari? Hai abbastanza soldi per andare in pensione? Sai quante entrate hai e quante spese hai?

Alloggio

- Le tue finanze ti permettono di vivere dove vuoi?
- Hai abbastanza risorse per pagare le cure e il sostegno di cui hai bisogno?

Se avessi i soldi, ti piacerebbe vivere altrove? Sogneresti di avere altre cure o servizi di supporto?

Beni

- Puoi permetterti di comprare cose belle? Cose che ti piace avere (es. smartphone, TV, libri, ecc.)

Hai tutte le cose che vuoi avere?

Durante l'ultimo anno ...

Sono stato in grado di comprare e pagare tutte le cose di cui avevo bisogno.

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

Sono felice (soddisfatto) delle cose che ho, del denaro che ho e delle cose che possiedo.

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

9. Benessere spirituale/esistenziale

"Religione, spiritualità, domande esistenziali"

Religione/spiritualità

- Sei una persona religiosa o spirituale?
- Come celebri la tua religione/spiritualità? (feste, andare in chiesa, ecc.)
- Pensi che la tua religione dia un senso alla tua vita?

Senti il bisogno di parlare di più della tua religione/spiritualità con altre persone? Vuoi fare più attività o sperimentare più cose legate alla tua religione/spiritualità?

Domande esistenziali

- Pensi all'invecchiamento? A chi vorresti essere quando invecchierai?
- Pensi a cosa succede quando la gente muore (o quando ti ammali davvero)?
- Hai paura di morire? A volte ci pensi?

Hai pensato ad altre domande esistenziali?

Durante l'ultimo anno ...

Mi sono sentito supportato nel vivere la mia religione/spiritualità e ho potuto parlare con qualcuno di diverse questioni esistenziali.

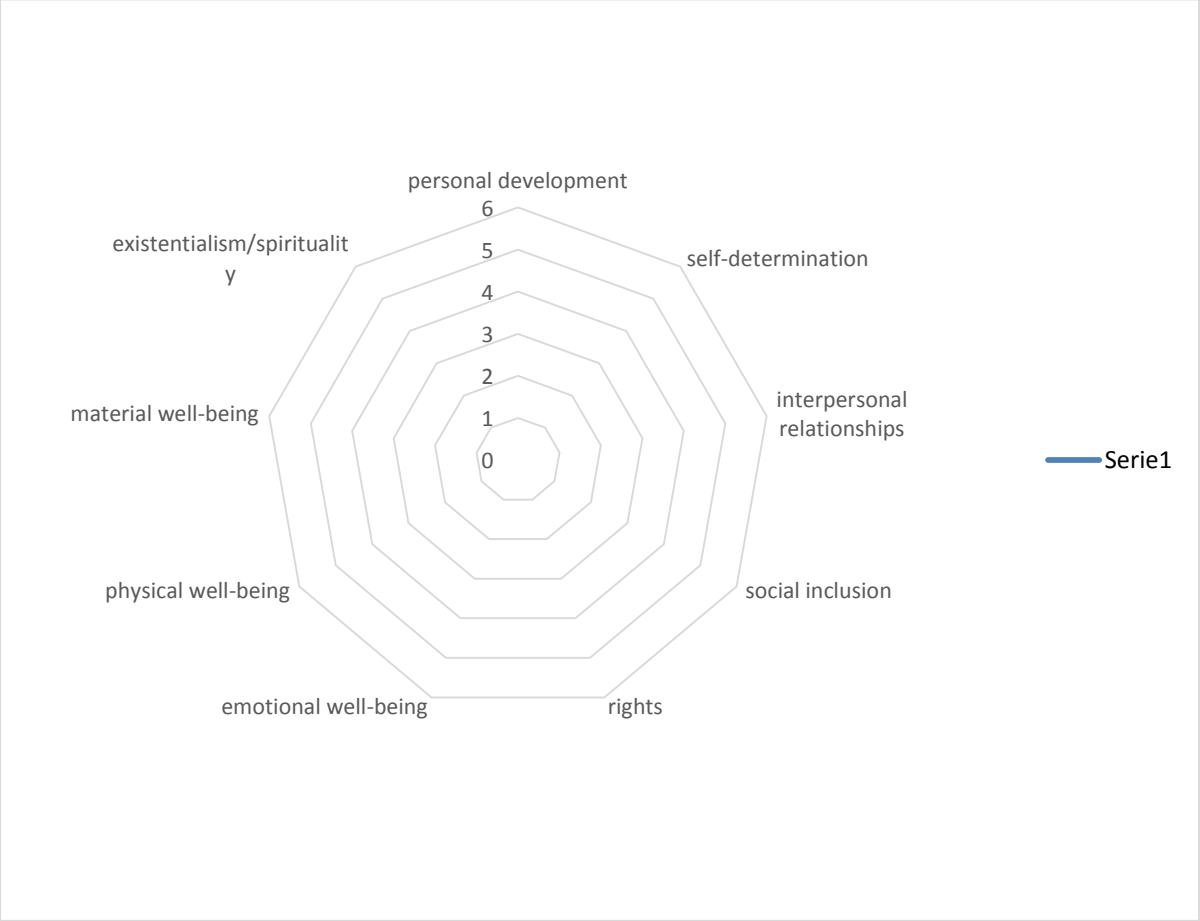
Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

Sono contento (soddisfatto) di come vivo il mio benessere religioso/spirituale ed esistenziale.

Mai (1) *Qualche volta (2)* *Sempre (3)*

Punteggi di risultato per dominio QoL su un DIAGRAMMA A RAGNO

Fai la somma delle due scale per ogni dominio per avere un'indicazione sulla QoL.



Questionario di Valutazione 2
Pre- e post-valutazione delle conoscenze e delle competenze degli AAWID

L'obiettivo di questo questionario è quello di valutare in che misura gli esercizi, pubblicati sulla piattaforma digitale TRIADE 2.0 MNAM, supportano il processo di formazione e di apprendimento sociale degli AAWID. Più concretamente, se questi esercizi migliorano le loro conoscenze e competenze su aspetti specificamente legati ai domini della Qualità della Vita per le persone AAWID.

ISTRUZIONI

Questo questionario deve essere compilato dal formatore per ogni cliente. Ti chiediamo di

1. Selezionare gli esercizi (dalla piattaforma e-learning MNAM) che si concentrano sui bisogni formativi del cliente.
2. Fare una pre- e post-valutazione delle conoscenze e delle abilità del cliente (solo per gli esercizi selezionati)

Per identificare i cambiamenti nella conoscenza e nelle abilità, ti chiediamo di completare questo secondo questionario prima e dopo lo svolgimento degli esercizi.

1. Informazioni generali sul cliente

- Iniziali o codice del cliente:…….
- Età:…….
- Sesso: Maschio/Femmina

2. Informazioni generali del formatore

- Iniziali o nome del formatore.....
- Età: .....
- Genere: Maschio/femmina
- Professione: .....
- Numero di anni di lavoro con persone AAWID: .....
- Paese:.....

Qui hai una lista dei 14 esercizi dell'unità che sono pubblicati sulla piattaforma digitale MNAM. Seleziona gli esercizi che userai per formare il tuo cliente durante lo studio pilota TRIADE 2.0

Unità	select	Esercizi
1.		
		1.1 Spostamento in un altro luogo
		1.2 Di cosa dovremmo tenere conto quando decidiamo dove andremo a vivere quando saremo più vecchi?
		1.3 Quali sono i vantaggi di ciascuna delle diverse opzioni residenziali?
		1.4 Quale opzione residenziale si adatta meglio ai miei interessi e bisogni? (La mia futura residenza).
		1.5 Adattare la casa. Qual è l'opzione migliore.
2		2.1 Difficoltà nelle attività della vita quotidiana.
		2.2 Ambienti adattati.
		2.3 I miei prodotti di supporto (deambulatore, apparecchio acustico, ...)
		2.4 Aiutare Maria a scegliere i suoi prodotti di supporto.
		2.5 Abbinare la tecnologia assistiva alla sua utilità.
		2.6 Domande vero/falso su adattamento, prodotti di supporto e tecnologia assistiva.
3.		3.1. Quali nuovi bisogni hanno gli anziani?
		3.2. Cosa mi preoccupa del denaro?
		3.3. Identificare il mio reddito
		3.4. Identificare le mie spese
		3.5. Identificare il mio saldo
		3.6. Identificare i miei debiti
		3.7. Ridurre le mie spese
		3.8. Organizzare i miei documenti
4.		4.1. Migliorare la salute
		4.2. La piramide alimentare
		4.3. Attività fisica e benefici
		4.4. Invecchiamento sano
5.		5.1. Cosa significa per te invecchiare?
		5.2. Cosa succede quando si invecchia?
		5.3. Relazione tra i concetti di invecchiamento
		5.4. Quiz sui cambiamenti dell'invecchiamento
		5.5. Dibattito aperto sui cambiamenti psicosociali
6.		6.1. Concetto e tipi di abuso
		6.2. Abuso fisico
		6.3. Abuso psicologico
		6.4. Abuso economico

		6.5. Abuso sessuale
		6.6. Abuso dei diritti
		6.7. Come rispondere a situazioni di abuso
7.		7.1. Chi è importante nella mia vita?
		7.2. Modi per riconnettermi o rimanere in contatto.
		7.3. Il mio piano per riconnettermi o rimanere in contatto
8.		8.1. Pensionamento
		8.2. Lavoro e tempo libero
		8.3. Il piano di pensionamento dei miei sogni
9.		9.1. Avere un ruolo sociale da svolgere
		9.2. Il piccolo aiutante
		9.3. Ruoli sociali che sono importanti per me
10.		10.1. Usare internet e/o i social media?
		10.2. Cercare informazioni su internet
		10.3. Uso sicuro di internet e dei social media
11.		11.1. Quali sono i miei diritti?
		11.2. Cosa fare quando i diritti vengono violati?
		11.3. Azioni per la protezione dei miei diritti.
		11.4. Come funzionano i miei diritti per me?
12.		12.1. La mia famiglia e i miei parenti
		12.2. Le mie amicizie
		12.3. I miei colleghi
		12.4. I circoli
13.		13.1. Cosa significa obiettivo di vita
		13.2. Inizia ad accadere
		13.3. Il piano è pronto
		13.4. Il foglio di lavoro del mio obiettivo di vita
14.		14.1. Cure palliative e fine vita
		14.2. Ruolo attivo nelle cure palliative
		14.3. Scegliere le cure palliative e la fine della vita
		14.4. Primi passi nella scelta delle cure palliative
		14.5. La sequenza nella scelta delle cure palliative

Nelle prossime pagine, troverai i risultati di apprendimento più rilevanti per ogni unità (conoscenze e abilità da raggiungere attraverso gli esercizi).

Per ognuno dei risultati di apprendimento, valuta prima il livello attuale di competenze e conoscenze del cliente. Dopo la formazione, valutali di nuovo. Il livello di controllo è valutato su una scala a 5 punti da 'per niente' a 'completamente'.

Hai bisogno di fare questo solo per le unità (esercizi) che hai selezionato in precedenza (vedi tabella delle pagine precedenti).

UNITÀ 1	Prima della formazione					Dopo la formazione				
Il mio cliente…	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	Totalmente	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente
conosce e comprende il concetto di trasferimento in un altro luogo.										
conosce e identifica diverse opzioni residenziali che sono disponibili per lui/lei quando invecchia.										
riflette sul concetto e sull'importanza di trasferirsi in un altro luogo.										
identifica i fattori rilevanti da prendere in considerazione quando ci si trasferisce in un altro luogo (ad esempio il livello di indipendenza, la vicinanza alla famiglia e agli amici, il supporto necessario, ...).										
ha familiarità con i più importanti (s)vantaggi di ogni opzione residenziale.										
identifica le caratteristiche di ogni opzione residenziale che meglio si adatta ai propri interessi e bisogni.										
identifica alcune caratteristiche su come adattare una casa/camera: accessibilità, sicurezza, attrezzature.										

UNITÀ 2	Prima della formazione					Dopo la formazione				
Il mio cliente…	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente
identifica le difficoltà che potrebbero verificarsi nella sua vita quotidiana a causa del processo di invecchiamento.										
riconosce le risorse più importanti che sono disponibili nel suo ambiente.										
sa come chiedere aiuto per gestire meglio le difficoltà nella sua vita quotidiana.										
identifica le caratteristiche più importanti di un ambiente adattato.										
fornisce idee sulle modifiche più importanti che possono essere fatte nel suo ambiente domestico per migliorare la sua autonomia.										
conosce alcuni dei prodotti di supporto (es. occhiali, apparecchio acustico, sedia a rotelle, ...) che potrebbero essere rilevanti per quando si										

invecchia.										
riflette sui prodotti di supporto e sulle tecnologie assistive che potrebbero essere rilevanti per lui/lei in futuro.										
ha familiarità con la corretta manutenzione dei prodotti di supporto.										
UNITÀ 3	**Prima della formazione**						**Dopo la formazione**			
Il mio cliente…	**Per niente**	**Molto poco**	**Un po'**	**Molto**	**totalmente**		**Per niente**	**Molto poco**	**Un po'**	**Molto**	**totalmente**
identifica le difficoltà che potrebbero verificarsi nella sua vita quotidiana a causa del processo di invecchiamento.										
Identifica le necessità e le priorità relative alla gestione del denaro che possono apparire come risultato dell'invecchiamento.										
Identifica i redditi fissi che potrebbero essere disponibili settimanalmente/mensilmente.										
identifica i redditi occasionali che possono essere disponibili in certi periodi dell'anno (compleanno, anno nuovo,..).										
classifica i redditi a seconda che siano fissi o variabili.										
identifica le spese fisse settimanali/mensili.										
identifica le spese settimanali/mensili occasionali.										
classifica le spese a seconda che siano fisse o variabili.										
identifica il suo stipendio.										
sa come ridurre le sue spese.										
è in grado di identificare i debiti.										
sa come mettere al sicuro il denaro.										
identifica i diversi documenti relativi al suo reddito e alle sue spese.										
conosce il suo diritto a spendere/risparmiare denaro										
identifica diversi tipi di supporti che possono aiutare ad organizzare i suoi documenti finanziari.										

UNITÀ 4	**Prima della formazione**	**Dopo la formazione**

Il mio cliente…	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente		Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente
conosce diverse attività che portano ad un invecchiamento sano.											
distingue gli alimenti sani da quelli non sani.											
sa come creare un menu sano.											
distingue diversi tipi di cibo e la proporzione in cui dovrebbero essere inclusi in un menu sano.											
conosce le attività fisiche che sono appropriate per le persone che invecchiano.											
è in grado di differenziare le attività fisiche appropriate da quelle meno appropriate.											
identifica i benefici associati alle attività fisiche.											
conosce le diverse attività che portano ad un invecchiamento sano.											

UNITÀ 5	**Prima della formazione**						**Dopo la formazione**				
Il mio cliente…	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente		Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente
comprende il significato di invecchiamento.											
conosce le caratteristiche più importanti dell'invecchiamento.											
conosce le conseguenze più importanti dell'invecchiamento.											
identifica i cambiamenti legati all'invecchiamento.											
identifica le differenze fisiche tra persone giovani e anziane.											
identifica quali attività possono rallentare il processo di invecchiamento.											
sa come prevenire o modificare i problemi psicosociali legati all'invecchiamento.											

UNITÀ 6	**Prima della formazione**		**Dopo la formazione**

Il mio cliente…	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente		Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente
conosce il significato del concetto di "abuso".											
identifica i diversi tipi di abuso (fisico, sessuale, psicologico, economico,...).											
riconosce come si manifestano i diversi tipi di abuso.											
sa come rispondere a un comportamento abusivo.											

UNITÀ 7	**Prima della formazione**						**Dopo la formazione**				
Il mio cliente…	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente		Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente
Conosce e identifica i membri importanti della famiglia e gli amici.											
Sa con quale regolarità incontra questi membri della famiglia e amici.											
Sceglie quanto spesso vorrebbe sentire o incontrare le persone importanti per lui/lei.											
Identifica possibili modi per tenersi in contatto o incontrarsi con la famiglia e gli amici.											
Conosce i modi possibili per riconnettersi con la famiglia e gli amici.											
È in grado di scegliere gli strumenti che gli permettono di mettersi in contatto con la famiglia o gli amici.											
Sviluppa un piano per tenersi in contatto o riconnettersi con la famiglia o gli amici.											

UNITÀ 8	**Prima della formazione**		**Dopo la formazione**

Il mio cliente…	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente		Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente
conosce e comprende il concetto di pensione.											
conosce e riflette sui motivi per cui le persone vanno in pensione.											
riflette su cosa fanno le persone quando vanno in pensione.											
identifica e riflette sui possibili pro e contro del pensionamento.											
riflette sul suo piano di pensionamento personale											
determina il suo ritmo del piano di pensionamento.											
è in grado di distinguere le attività lavorative da quelle del tempo libero.											
conosce e comprende cosa sono le attività lavorative e le attività del tempo libero.											
riflette sul proprio lavoro e sulle attività del tempo libero.											
capisce la differenza tra attività lavorative e attività di volontariato.											
identifica e riflette sulle attività lavorative (volontarie) post-pensionamento e sulle attività del tempo libero.											
determina il ritmo con cui vuole impegnarsi in queste attività.											
riflette sulle abilità necessarie per svolgere attività dopo il pensionamento nella comunità.											
riflette sul sostegno necessario per svolgere le attività post-pensionamento nella comunità.											
sviluppa il proprio piano di pensionamento.											

UNITÀ 9	**Prima della formazione**		**Dopo la formazione**

Il mio cliente…	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente		Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente
riflette sulla nozione di assumere nuovi ruoli sociali dopo il pensionamento.											
è in grado di definire alcuni ruoli sociali.											
riconosce i ruoli sociali.											
identifica i suoi attuali ruoli sociali.											
identifica le attività che gli piacerebbe fare in futuro.											
conosce i propri talenti											
riflette su come può contribuire alla società.											
sa come può aiutare gli altri (vicini, conoscenti).											

UNITÀ 10	**Prima della formazione**						**Dopo la formazione**				
Il mio cliente…	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente		Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente
sa cos'è internet.											
sa cosa sono i social media.											
riflette sulle ragioni dell'uso di internet.											
sa che per utilizzare i social media è necessaria una connessione a internet.											
sa quando non c'è una connessione ad internet											
sa dove andare per ottenere una connessione a internet.											
è in grado di cercare informazioni specifiche su internet.											
identifica gli accorgimenti di sicurezza quando si usa internet.											
Conosce alcune regole principali su come usare internet in modo sicuro.											

UNITÀ 11	**Prima della formazione**		**Dopo la formazione**

Il mio cliente…	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente		Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente
identifica i professionisti importanti e come possono contribuire a una maggiore indipendenza nelle attività della vita quotidiana.											
sa distinguere i diritti dai desideri.											
sa come collegare i diritti umani con i fornitori di servizi sociali concreti.											
è in grado di distinguere le aree di attività dei diversi fornitori di servizi sociali.											
sa come chiedere e cercare un aiuto amministrativo											

UNITÀ 12	**Prima della formazione**						**Dopo la formazione**				
Il mio cliente…	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente		Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente
identifica le persone importanti che possono contribuire all'indipendenza nel lavoro e nelle attività quotidiane.											
è in grado di distinguere le persone che appartengono a diverse cerchie sociali.											
applica autonomamente le regole delle interazioni formali e informali.											
è in grado di regolare le sue aspettative su una persona in base al ruolo sociale che assume nella sua vita.											
è in grado di distinguere l'amicizia dalla conoscenza.											
sa che la collaborazione con gli altri è importante per raggiungere i suoi obiettivi.											
identifica le persone importanti che possono contribuire all'indipendenza nel lavoro e nelle attività quotidiane.											
è in grado di distinguere le persone che appartengono a diverse cerchie sociali.											

UNITÀ 13	**Prima della formazione**		**Dopo la formazione**

Il mio cliente…	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente		Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente
sa distinguere i sogni dagli obiettivi di vita.											
riflette sugli obiettivi di vita.											
dimostra capacità di auto-riflessione e di auto-valutazione.											
è in grado di formulare il proprio obiettivo di vita.											
dimostra la capacità di prendere decisioni indipendenti nel contesto dei concetti degli obiettivi di vita.											
crea un piano iniziale per il raggiungimento dell'obiettivo.											

UNITÀ 14	**Prima della formazione**						**Dopo la formazione**				
Il mio cliente…	Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente		Per niente	Molto poco	Un po'	Molto	totalmente
conosce concetti come cure palliative e fine vita.											
riflette sui temi delle cure di fine vita.											
sa distinguere i professionisti che lavorano nel campo delle cure palliative.											
sa distinguere i diversi tipi di servizi palliativi e di fine vita.											
è in grado di descrivere un processo di scelta dei servizi di cure palliative.											
dimostra la capacità di prendere decisioni relative al suo diritto di scegliere i servizi di cure palliative e di fine vita.											
identifica le persone della propria rete di sostegno che vorrebbe fossero coinvolte in caso di scelta delle cure di fine vita.											

A nome di tutti i partner di TRIADE 2.0, vi ringraziamo per la vostra partecipazione

Questionario di Valutazione 3
Processo di implementazione degli esercizi/attività MNAM per gli AAWID

ISTRUZIONI

Con questo questionario vogliamo valutare il processo di implementazione degli esercizi e delle attività che hai usato per formareil tuo cliente.

Si prega di compilare questo questionario per ogni cliente separatamente.

Ma prima ti chiediamo di compilare alcune domande relative a informazioni generali:

1. Dati anagrafici del cliente

- Iniziali o codice della persona AAWID:.....
- Età:.....
- Genere: Maschio/femmina

2. Dati anagrafici del formatore

- Iniziali o nome dell'allenatore:
- Età: .....
- Genere: Maschio/femmina
- Professione: .....
- Numero di anni di lavoro con questo cliente: .....

DOMANDE

1.Hai avuto bisogno di adattare l'esercizio o gli esercizi per farli corrispondere alle esigenze di supporto cognitivo e/o comunicativo del cliente?

0 = nessun adattamento
1 = piccoli adattamenti (ad esempio: cambiamento di una foto o del nome di una persona; piccoli cambiamenti nelle storie, per modificare l'ordine delle attività, la riduzione di alcuni degli esercizi/attività in blocchi di conoscenza, il cambiamento del nome di un'organizzazione come l'ufficio nazionale di collocamento)
2 = adattamenti medi (per esempio: cambiamento dei supporti dei materiali che non sono accessibili o significativi in un Paese; suddivisione della maggior parte dei materiali in unità più piccole...)
3 = adattamenti estesi (per esempio: eliminare parti importanti di un esercizio o di un'intera attività...)
4 = adattamenti molto estesi (es: l'intero esercizio è stato cambiato, per creare un nuovo esercizio basato su quello originale)

Unità	Numero dell'ES	Numero dell'attività	0 Nessun adattamento	1 Piccoli adattamenti	2 Adattamenti medi	3 Adattamenti estesi	4 Adattamenti molto estesi

**Aggiungi altre righe se necessario*

2. Di quanto tempo ha avuto bisogno il tuo cliente per fare gli esercizi?

Numero dell'unità	Numero dell'ES	Numero dell'attività	Minuti

**Aggiungi altre righe se necessario*

3. Il tuo cliente si è divertito a completare gli esercizi/attività (adattati)? (Fai questa domanda al tuo cliente dopo ogni esercizio o attività)

Numero dell'unità	Numero dell'ES	Numero dell'attività	0 = No	1 = un po'	2 = si	Non lo so

**Aggiungere altre righe se necessario*

4. Il tuo cliente ha trovato gli esercizi/attività (adattati) troppo difficili da fare? *(Fai questa domanda al tuo cliente dopo ogni esercizio o attività)*

Numero dell'unità	Numero dell'ES	Numero dell'attività	0 = No	1 = un po'	2 = si	Non lo so

** Aggiungere altre righe se necessario*

Potresti descrivere una situazione che dimostra che per il tuo cliente (o i tuoi clienti) - nonostante il supporto e gli adattamenti necessari - gli esercizi/attività erano troppo difficili da eseguire. (*Se possibile in inglese)*

5. Indica per ogni esercizio/attività in che misura sei d'accordo con l'affermazione:

"Con il supporto necessario, il cliente sarà in grado di trasferire ciò che ha imparato a situazioni di vita reale".

0 = completamente in disaccordo
1 = non sono d'accordo
2 = né d'accordo né in disaccordo
3 = d'accordo
4 = completamente d'accordo

Unità	Numero dell'esercizio	Numero dell'attività	0 Completamente in disaccordo	1	2	3	4 Completamente d'accordo

**Aggiungi altre righe se necessario*

Potresti descrivere un esempio di come hai notato che - con il supporto e gli adattamenti necessari - i tuoi clienti hanno acquisito nuove conoscenze e abilità attraverso l'uso di esercizi/attività? *(Se possibile in inglese)*

6. In che misura sei d'accordo che gli esercizi/attività aiutino a mantenere o aumentare la QoL degli AAWID?

0 = completamente in disaccordo
1 = non sono d'accordo
2 = né d'accordo né in disaccordo
3 = d'accordo
4 = completamente d'accordo

Unità	Numero dell'esercizio	Numero dell'attività	0 Completamente in disaccordo	1	2	3	4 Completamente d'accordo

7. In che misura sei d'accordo che gli esercizi/attività promuovano l'inclusione sociale degli AAWID?

0 = completamente in disaccordo
1 = non sono d'accordo
2 = né d'accordo né in disaccordo
3 = d'accordo
4 = completamente d'accordo

Unità	Numero dell'esercizio	Numero dell'attività	0 Completamente in disaccordo	1	2	3	4 Completamente d'accordo

8. In che misura sei d'accordo che gli esercizi/attività siano stati interessanti per la persona AAWID?

0 = completamente in disaccordo
1 = non sono d'accordo
2 = né d'accordo né in disaccordo
3 = d'accordo
4 = completamente d'accordo

Unità	Numero dell'esercizio	Numero dell'attività	0 Completamente in disaccordo	1	2	3	4 Completamente d'accordo

9. In che misura sei d'accordo che le storie usate negli esercizi/attività fossero riconoscibili per le persone AAWID, in modo che potessero identificarsi con le storie?

0 = completamente in disaccordo
1 = non sono d'accordo
2 = né d'accordo né in disaccordo
3 = d'accordo
4 = completamente d'accordo

Unità	Numero dell'esercizio	Numero dell'attività	0 Completamente in disaccordo	1	2	3	4 Completamente d'accordo

10. In che misura sei d'accordo che l'introduzione di concetti difficili per mezzo di una storia/caso abbia permesso la riflessione della persona AAWID?

0 = completamente in disaccordo
1 = non sono d'accordo
2 = né d'accordo né in disaccordo
3 = d'accordo
4 = completamente d'accordo

Unità	Numero dell'esercizio	Numero dell'attività	0 Completamente in disaccordo	1	2	3	4 Completamente d'accordo

Se hai fatto delle modifiche agli esercizi che pensi possano essere utili per altri clienti e per il progetto TRIADE 2.0, saremmo molto onorati se tu volessi condividerle con noi in modo da poterle caricare sulla piattaforma MNAM di TRIADE 2.0 come buone pratiche. Puoi inviarle via e-mail a sorzano_marcas@gva.es

A nome di tutti i partner di TRIADE 2.0, vorremmo ringraziarvi per la vostra partecipazione!

Questionario di Valutazione 4
Soddisfazione generale dei formatori sugli esercizi/attività MNAM

Istruzioni

Di seguito ci sono 10 domande sull'usabilità degli esercizi/attività MNAM secondo il formatore.

In base alle attività che hai fatto con il tuo cliente, vorremmo sapere quanto sei soddisfatto.

Alle 10 domande si risponderà con una scala a 5 punti da Completamente d'accordo a Completamente in disaccordo.

Si noti che alcune delle domande sono formulate in modo negativo.

- Seleziona '**completamente d'accordo'** quando pensi che l'affermazione sia corretta per circa l'80% - 100% degli esercizi.
- Seleziona '**d'accordo**' quando pensi che l'affermazione sia corretta per circa il 60% - 80% degli esercizi.
- Seleziona **'non sono né d'accordo né in disaccordo'** quando pensa che l'affermazione sia corretta per circa il 40% - 60% degli esercizi.
- Seleziona **'in disaccordo'** quando pensa che l'affermazione sia corretta per circa il 20% - 40% degli esercizi.
- Seleziona **'completamente in disaccordo'** quando pensa che l'affermazione sia corretta per circa lo 0% - 25% degli esercizi.

Prima di rispondere alle 10 domande, compila anche i seguenti punti.

Dati anagrafici del formatore:

- Età:
- Genere:
- Professione:
- Paese:
- Mesi o anni di esperienza di lavoro con persone AAWID:

DOMANDE

1. Penso che gli esercizi/attività siano facili da usare.

Fortemente d'accordo	D'accordo	Nè in accordo né in disaccordo	In disaccordo	Fortemente in disaccordo

2. Penso che le istruzioni per i formatori su come utilizzare gli esercizi/attività non fossero chiare.

Fortemente d'accordo	D'accordo	Nè in accordo né in disaccordo	In disaccordo	Fortemente in disaccordo

3. Penso che ogni unità abbia presentato esercizi/attività che mostrano una chiara struttura. Alcuni esercizi riguardano il livello della conoscenza immagazzinata, mentre altri esercizi richiedono intuizione o riflessione da parte dei partecipanti. Almeno un esercizio/attività era al livello del 'fare'.

Fortemente d'accordo	D'accordo	Nè in accordo né in disaccordo	In disaccordo	Fortemente in disaccordo

4. Penso che gli esercizi/attività siano inutilmente complessi.

Fortemente d'accordo	D'accordo	Nè in accordo né in disaccordo	In disaccordo	Fortemente in disaccordo

5. Penso che ci fosse troppa incoerenza tra gli esercizi/attività.

Fortemente d'accordo	D'accordo	Nè in accordo né in disaccordo	In disaccordo	Fortemente in disaccordo

6. Immagino che la maggior parte degli educatori possa imparare ad usare gli esercizi/attività molto rapidamente.

Fortemente d'accordo	D'accordo	Nè in accordo né in disaccordo	In disaccordo	Fortemente in disaccordo

7. Mi sono sentito molto sicuro quando ho fatto gli esercizi/attività con i clienti.

Fortemente d'accordo	D'accordo	Nè in accordo né in disaccordo	In disaccordo	Fortemente in disaccordo

8. Avevo bisogno di imparare molte cose prima di poter andare avanti con questi esercizi.

Fortemente d'accordo	D'accordo	Nè in accordo né in disaccordo	In disaccordo	Fortemente in disaccordo

9. Penso che gli esercizi/attività fossero inopportuni.

Fortemente d'accordo	D'accordo	Nè in accordo né in disaccordo	In disaccordo	Fortemente in disaccordo

10. Penso che userò gli esercizi/attività frequentemente.

Fortemente d'accordo	D'accordo	Nè in accordo né in disaccordo	In disaccordo	Fortemente in disaccordo

A nome di tutti i partner di TRIADE 2.0, vorremmo ringraziarvi per la vostra partecipazione!

Leading Organisation:

Partners: